

# Pojistné podmínky „Pojištění Lifestyle assistance ČEC“

## Pojistný program „Exclusive“

### PP-L-ČEC ze dne 1. 8. 2011

#### Článek 1. Úvodní ustanovení

---

1. Pro toto pojištění platí zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění a pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou tyto „Pojistné podmínky pro „Pojištění Lifestyle assistance ČEC“ (dále jen PP-L-ČEC). Pojištění se řídí právním řádem České republiky.
2. Pojistitelem se rozumí INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055 jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČ: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647, nad jejíž činností vykonává dohled Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03, Praha 1 (dále jen pojistitel).

#### Článek 2. Výklad pojmů

---

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy vymezeny takto:

**pojistník** – společnost České Energetické Centrum a.s. Václavské náměstí 722/2, 110 00, Praha 1

**pojištěný** – fyzická osoba/y, která má s pojistníkem uzavřenou platnou smlouvu na odběr elektřiny nebo plynu a kterou pojistník uvedl v rámci pojistného programu Exclusive na seznamu pojištěných osob předaném pojistiteli

**asistenční služba pojistitele** – právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupcem mají právo jednat jménem pojistitele při všech pojistných událostech vymezených tímto pojistným programem. Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4

**pojistná událost** – nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění z tohoto pojištění

**škodná událost** – skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění

**zorganizování služby** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, v pojistných podmínkách, nebo smluvních ujednáních přičemž náklady na poskytnutí těchto služeb dodavatelem služeb nese pojištěný nebo oprávněná osoba

**dodavatel služeb** – fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované pojistitelem vykonává pro pojištěného/oprávněnou osobu

#### Článek 3. Předmět pojištění

---

1. „Pojištění asistenčních služeb v domácnosti ČEC“ je soukromým neživotním škodovým pojištěním.
2. Předmětem pojištění je organizace služeb uvedených v čl. 6 až 11 PP-L-ČEC na žádost pojištěného.

#### Článek 4. Hranice pojistného plnění

---

1. Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby, za jednu pojistnou událost, limitem pojistného plnění.
2. Jednotlivé služby, které jsou oprávněným osobám poskytovány dodavatelem služeb a které se pojistitel v případě pojistné události zavazuje zorganizovat a uhradit dodavatelům, jsou pojistitelem hrazeny do dílčího limitu pojistného plnění.
3. Dílčí limity pojistného plnění se vztahují na službu určitého druhu a jednu pojistnou událost. V případech, kdy služba není jednorázového charakteru, může být limit pojistného plnění vymezen finanční částkou i dobou, po kterou je služba v případě vzniku pojistné události poskytovaná oprávněné osobě jako hrazená.
4. Část nákladů za službu dodavatele, která přesahuje dílčí limit pojistného plnění, případně roční limit pojistného plnění, není předmětem pojistného plnění a musí být uhrazena pojištěným z jeho vlastních prostředků.

5. Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.

#### **Článek 5. Územní a místní rozsah pojištění**

---

Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území České republiky, tak i na události, které vznikly mimo území České republiky.

#### **Článek 6. Kulturní informace**

---

V případě zájmu pojištěného poskytne asistenční služba informace o místních kulturních a sportovních událostech a akcích. Na požádání zjistí v konkrétní lokalitě kulturní, zábavná a sportovní střediska a poskytne jejich programy.

#### **Článek 7. Lifestyle služby**

---

1. Asistenční služba zorganizuje rezervace vstupenek do divadla, na koncerty a na sportovní utkání. Dále pak rezervace v ubytovacích zařízeních: hotely, apartmány, podnájmy, chatky a v restauračních zařízeních.
2. Pro zajištění komfortu při cestách asistenční služba zorganizuje rezervace a jízdní doklady pro přepravní prostředky místních i mezinárodních spojů (autobus, vlak, letecká přeprava, trajekty) nebo zajistí pronájem vozidla.
3. V případě potřeby pojištěného zorganizuje asistenční služba tlumočnické, překladatelské, průvodcovské nebo doprovodné služby.

#### **Článek 8. Donáškové služby**

---

1. Asistenční služba zorganizuje nákup požadovaných předmětů a s nimi související donáškové služby na kterékoliv místo ve světě za účelem jejich doručení požadované osobě.
2. Asistenční služba zorganizuje doručení květin, dárkových předmětů, pokrmů a nápojů.
3. Doručení na požadované místo je dále zabezpečeno formou organizace pro rezervované vstupenky, letenky, jízdenky, zapomenuté doklady a kreditní karty nebo v případě jejich ztracení náhradní doklady či karty.

#### **Článek 9. Objednávka externích služeb**

---

1. Na žádost pojištěného zorganizuje asistenční služba objednávku doprovodu do společnosti, služby osobní ochrany nebo detektivních služeb.
2. V případě potřeby asistenční služba vyhledá kontakty a adresy na pojištěným žádané dodavatele externích služeb.

#### **Článek 10. Business service**

---

1. V rámci obchodních aktivit pojištěného zorganizuje asistenční služba veškeré potřebné náležitosti, jako jsou zajištění sekretariátu, tlumočnicků a konferenčních služeb, pronájem prostor pro jednání, obstarání kancelářských potřeb jako jsou například telefon, fax, počítač či projektor.
2. Asistenční služba dále předá potřebné zprávy obchodnímu partnerovi.

## **Článek 11. Domácí asistenční služby**

---

1. Asistenční služba na žádost pojištěného zorganizuje služby mající souvislost s bydlením pojištěného jako je hlídání a ochrana nezabezpečené domácnosti, základní péče o zahradu (zalévání, sekání trávniku), základní péče o domácí zvířata (venčení a krmení), opatrování dětí do 15 let, případně přivolání pomoci formou odborníků stavebně-technických profesí včetně následného úklidu v případě technické havárie v domácnosti.
2. Asistenční služba dále zorganizuje zdravotní asistenční služby jako dovoz na rehabilitaci a zpět, dovoz nezbytných léčiv a lékařského materiálu, poskytne základní informaci o zdravotnických zařízeních (otevírací doby, specializace) či informace o předepsaných lécích a jejich ekvivalentech.

## **Článek 12. Povinnosti pojištěného**

---

1. Vznik škodní události je pojištěný povinen nahlásit bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonického střediska asistenční služby pojistitele, které je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce. V případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí pojistného plnění.
2. Telefonické číslo telefonického střediska asistenční služby pojistitele: + 420 272 101 090
3. Při spojení s telefonickým střediskem asistenční služby pojistitele nebo při jakémkoliv jiném spojení je pojištěný nebo oprávněná osoba povinna sdělit pracovníkům asistenční služby pojistitele následující informace
  - a) jméno a příjmení pojištěného/oprávněné osoby
  - b) číslo pojistky
  - c) kontaktní telefonní číslo pojištěného/oprávněné osoby
  - d) stručný popis škodné události nebo nastalého problému
  - e) další informace, o které pracovníci pojistitele požádají a které se škodnou událostí souvisejí

## **Článek 13. Výluky**

---

Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.

## **Článek 14. Ostatní ustanovení**

---

1. Případné stížnosti pojištěného nebo oprávněné osoby je možné písemně doručit na adresu INTER PARTNER ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má dále možnost obrátit se se svou stížností na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
2. Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události pojištěnému nebo oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže, poslání útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

## **Článek 15. Zpracování osobních údajů**

---

1. Osobní údaje pojištěného ve smyslu § 4 odst. a) zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, jež pojistník nebo pojištěný poskytl pojistiteli v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy nebo v souvislosti s šetřením škodné události a poskytováním pojistného plnění, budou pojistitelem nebo jím v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů pověřeným zpracovatelem

(asistenční službou pojistitele) v rozsahu požadovaném pojistnou smlouvou, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z pojistně závazkové vztahu. V případě, že k šetření škodné události nebo pro poskytnutí pojistného plnění bude nutné, aby pojistitel, případně jím pověřený zpracovatel, získali citlivé osobní údaje pojištěného, pojistitel, případně jím pověřený zástupce, si k tomu vyžádá souhlas pojištěného. Osobní údaje pojistníka a pojištěného je pojistitel oprávněn v nezbytném rozsahu předávat ve smyslu § 27 zákona o ochraně osobních údajů do jiných států za účelem zajištění.

2. Pojistník a pojištěný jsou povinni případnou změnu zpracovávaných osobních údajů nahlásit pojistiteli bez zbytečného odkladu.

Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dne 01. 08. 2011