

Všeobecné pojistné podmínky pojištění právní asistence ČEC

VPP-PPA- ČEC ze dne 1. 8. 2011

Pro toto pojištění právní asistence, které sjednává pojistitel Inter Partner Assistance S.A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČ: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647, nad jejíž činností vykonává dohled Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, ve znění pozdějších předpisů, a pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné pojistné podmínky pojištění právní asistence ČEC (dále jen „VPP-PPA-ČEC“) a příslušné zvláštní, případně doplňkové pojistné podmínky. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

Článek 1. Výklad pojmů

Pro účely VPP-PPA-ČEC jsou následující pojmy vymezeny takto:

Spor je situace konfliktu zájmu pojištěného a zájmu třetí osoby, kdy pojištěný je nucen přikročit k vynucení a/nebo k ochraně svého práva, je-li jeho výkon narušen a/nebo upřen třetí stranou.

Hodnota předmětu sporu je penězi vyjádřitelná hodnota objektu sporu, přičemž do hodnoty předmětu sporu se nezapočítává příslušenství (jako je např. smluvní pokuta, úrok z prodlení nebo poplatky z prodlení).

Dodavatel služeb je subjekt způsobilý poskytnout pojištěnému služby za účelem vyřízení jeho pojistné události. Dodavatelem služeb je například advokát, znalec, tlumočník apod.

Zorganizování služby je forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese pojištěný.

Zorganizování a úhrada služby je forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím právních služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese pojištěný.

Článek 2. Předmět pojištění

2.1 Předmětem pojištění právní asistence je ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného v případech, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

2.2 Pojištění právní asistence je soukromým škodovým pojištěním.

2.3 Pojištění právní asistence je pojištěním právní ochrany ve smyslu ustanovení právních předpisů.

2.4 Pojistitel v souvislosti s plněním svých závazků poskytuje pojištěnému:

- a) telefonickou službu právních informací, na kterou se pojištěný může obrátit v případě jakýchkoliv obecných právních otázek, nejasností nebo v rámci prevence sporů, mimo případy, uvedené ve Výlukách dle čl. 7 těchto VPP-PPA-ČEC;
- b) služby administrativní asistence, v rámci kterých může pojištěný využít odborné pomoci při řešení problému v oblasti vztahů s úřady, institucemi a poskytovateli služeb, na které se pojištění vztahuje;
- c) služby právní asistence poskytující pomoc, podporu a rady pojištěnému za účelem nalezení řešení jeho pojistné události mimosoudním smírem a/nebo dohodou; a dále za účelem nalezení řešení jeho pojistné události v soudním řízení, případně dále v exekučním řízení, a to zejména pověřením dodavatele služeb právním zastoupením pojištěného.

2.5 Pojistné plnění je splatné nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy pojistitel ukončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění dále uvedeno jinak.

Článek 3. Pojistná událost

3.1 Pojistnou událostí se rozumí skutečné nebo údajné porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného v situacích a v případech uvedených v pojistné smlouvě nebo ve zvláštních, případně doplňkových pojistných podmínkách, které klient převzal; v případě, že pojištěný uplatňuje nárok na náhradu škody, se za okamžik vzniku pojistné události považuje vznik škody, jinak okamžik, kdy došlo nebo kdy začalo docházet k porušení právních předpisů a/nebo právních povinností.

3.2 V případě, že vůči pojištěnému je v situacích a v případech uvedených v pojistné smlouvě zahájeno trestní nebo správní řízení, se pojistnou událostí rozumí skutečné nebo údajné spáchání skutku, pro které je toto řízení vedeno; za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik spáchání tohoto činu nebo skutku.

Článek 4. Telefonická služba právních informací

4.1 Pojištěný je oprávněn obrátit se na telefonické středisko pojistitele s jakýmkoli obecným právním dotazem z okruhů vymezených v pojistné smlouvě v případě nejasností, v situaci nejistoty a s cílem zabránit vzniku pojistné události.

4.2 Pojistitel poskytne pojištěnému příslušné informace v rozsahu podle pojistných podmínek obratem nebo - když dotaz vyžaduje dohledání potřebných údajů - do 48 hodin.

Článek 5. Služby administrativní asistence

Pojistitel poskytne pojištěnému služby administrativní asistence v situacích a v rozsahu uvedených v pojistné smlouvě. V případě, že o to pojištěný požádá, nebo v případě, že to situace vyžaduje, se operátor telefonického střediska pojistitele obratem telefonicky spojí s pojištěným.

Článek 6. Služby právní asistence - prosazování a hájení oprávněných zájmů pojištěného

6.1 Oznámení škodné události a doručení souvisejících podkladů

6.1.1 Pojištění právní asistence zahrnuje mimosoudní, případně soudní prosazování oprávněných zájmů pojištěného, za podmínek a v rozsahu specifikovaném ustanoveními pojistné smlouvy.

6.1.2 Pojištěný je povinen uplatnit nárok na pojistné plnění bez zbytečného odkladu telefonicky nebo písemně. V hlášení škodné události je pojištěný povinen pravdivě a úplně oznámit a objasnit pojistiteli situaci a okolnosti související s nárokem na pojistné plnění. Na výzvu pojistitele je pojištěný povinen doručit pojistiteli hlášení škodné události v písemné formě, k hlášení je pojištěný povinen přiložit všechny doklady a dokumenty týkající se škodné události, které pojištěný získal nebo získat může.

6.1.3 Pojistitel poskytne pojištěnému základní informace o jeho právech a povinnostech, jejich obsahu, rozsahu a o možnostech řešení škodné události.

6.1.4 Pojistitel sdělí pojištěnému informace o rozsahu dokumentace potřebné k uplatnění prostředků ochrany práv pojištěného.

6.1.5 Pojištěný je povinen doručit pojistiteli všechny podklady, jako např. korespondenci, rozhodnutí, posudky, faktury, předávací protokoly a další podklady vyžádané v případě potřeby pojistitelem a týkající se škodné události, jakmile je obdržel nebo jakmile jsou mu dostupné.

6.2 Analýza vyhlídek na úspěšné vyřízení škodné události

Po nahlášení škodné události pojištěným pojistitel nejprve prověří právní situaci pojištěného a provede analýzu jeho vyhlídek na úspěšné vyřízení škodné události. O výsledku této analýzy informuje pojištěného. V případě potřeby provádí pojistitel analýzu též v průběhu jednotlivých stádií řešení škodné události pojištěného.

6.3 Vyřizování pojistné události pojistitelem

6.3.1 Shledá-li pojistitel na základě provedené analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události jsou dostatečné, vyžádá souhlas a písemnou plnou moc pojištěného a poté vede potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení pojistné události. Pojistitel zastupuje pojištěného ve věcech mimosoudních a je oprávněn inkasovat plnění náležející pojištěnému, které je povinen předat pojištěnému bez zbytečného odkladu. Pojistitel bude průběžně informovat pojištěného o průběhu vyřizování pojistné události.

6.3.2 Pojištěný není bez předchozího souhlasu pojistitele oprávněn pověřit jinou osobu (např. dodavatele služeb) zastoupením při vyřizování pojistné události, s výjimkou případů, kdy by mu v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody nebo zadržení, resp. vazba. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

6.4 Pověření dodavatele služeb

6.4.1 V případě, že se ukáže, že k řádnému vyřízení pojistné události bude nezbytné pověřit dodavatele služeb, je pojištěný po předchozím souhlasu pojistitele oprávněn zvolit vhodného dodavatele služeb, který má svoji kancelář v místě soudu nebo správního orgánu, příslušného k projednání věci v prvním stupni, aby vedl jménem pojištěného potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení pojistné události. Souhlas pojistitele, vyžadovaný dle tohoto ustanovení, nebude bez zřetelného důvodu klientovi odepřen.

6.4.2 Poruší-li pojištěný povinnost získat souhlas pojistitele k pověření dodavatele služeb, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění i v případě, že pojištěný pozdním nebo liknavým přístupem způsobil zvýšení nákladů za úkony, jejichž úhrada má být součástí pojistného plnění.

6.4.3 Pojištěný zmocní svého právního zástupce, aby průběžně informoval pojistitele o vývoji řešení pojistné události. O jednotlivých zamýšlených podstatných krocích je pojištěný, resp. jeho právní zástupce, povinen informovat pojistitele a před jejich provedením získat jeho písemný souhlas. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

6.5 Pozastavení pojistného plnění

6.5.1 Shledá-li pojistitel, že vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události nejsou dostatečné, je povinen bez zbytečného odkladu písemnou formou sdělit pojištěnému, že na základě provedené analýzy další pojistné plnění k dané pojistné události pozastavuje, uvést důvody svého rozhodnutí a vysvětlit je.

6.5.2 V případě, že se pojištěný - poté, co pojistné plnění bylo pozastaveno - rozhodne v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím sporu se mu podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu vyřizování pojistné události ke dni, kdy pojistitel na základě svého rozhodnutí pojistné plnění pozastavil, a doloží-li pojištěný tuto skutečnost pojistiteli, pojistitel uhradí náklady pojištěným účelně vynaložené na pokračování vyřizování pojistné události po pozastavení plnění, a to až do výše limitů pojistného plnění stanovených pro tuto pojistnou událost pojistnou smlouvou a s ohledem na pojistné plnění poskytnuté před jeho pozastavením.

6.6 Povinnost součinnosti pojištěného s pojistitelem

6.6.1 Pojištěný je povinen učinit vše, co by mohlo přispět k objasnění skutkového stavu věci. Pojištěný je povinen vyloučit vše, co by mohlo způsobit zvýšení nákladů v rámci pojistného plnění. Pojištěný je povinen informovat pojistitele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech, které mohou mít vliv na povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění, v případě porušení této povinnosti odpovídá pojištěný pojistiteli za vzniklou škodu. Při vyrovnání nebo dohodě o řešení pojistné události nesmí být otázka nákladů uspořádána nevýhodněji, než jak to odpovídá poměru úspěchu a neúspěchu zúčastněných stran ve věci. Pojištěný se proto zavazuje, že bez předchozího souhlasu pojistitele neuzavře žádnou dohodu o vyrovnání. Souhlas pojistitele, vyžadovaný dle tohoto ustanovení, nebude bez zřetelného důvodu klientovi odepřen. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pojištěný je povinen o tomto svém závazku i o svých ostatních povinnostech plynoucích z pojistné smlouvy informovat svého právního zástupce.

6.6.2 Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli součinnost při mimosoudním i soudním vymáhání nákladů vynaložených v rámci pojistného plnění pojistitelem a při vymáhání náhrady škody od protistrany.

6.6.3 Pojištěný je povinen vyčkat se soudním uplatňováním svých nároků, dokud rozhodnutí v případném jiném řízení, které může mít význam pro zamýšlené soudní řízení, nenabude právní moci, případně v souladu s pokyny pojistitele uplatnit nejprve jen část svých nároků a do nabytí právní moci rozhodnutí s uplatněním zbývajících nároků vyčkat. Toto však neplatí, pokud by pojištěnému v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody. Možnost konečného uplatnění nároků pojištěného v plném rozsahu tím není dotčena.

Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

6.7 Úhrada finančních nákladů v rámci pojistného plnění

Pojistné plnění zahrnuje v závislosti na sjednaném pojistném programu úhradu finančních nákladů, jež je nutné vynaložit dle rozhodnutí pojistitele v souvislosti s prosazováním oprávněných zájmů pojištěného, a to:

- a) náklady na služby dodavatele služeb (obvyklé a přiměřené výlohy právního zástupce, tlumočnicka, překladatele, znalce, náklady na provedení jednoho výkonu rozhodnutí, na základě exekučního titulu souvisejícího s pojistným plněním v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou);
- b) náklady na soudní poplatky, v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou;
- c) náklady na cestu a ubytování pojištěného k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem, v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou;
- d) náklady na cestu a ubytování svědka k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem, v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou;
- e) náklady a výdaje protistrany a/nebo státu, které je pojištěný povinen uhradit na základě soudního rozhodnutí, byl-li pojištěný na základě písemného souhlasu pojistitele navrhovatelem soudního řízení, v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou;
- f) náklady na zprostředkování složení trestněprávní nebo správněprávní kauce složené za účelem upuštění od vyšetřovací vazby pojištěného v jiném členském státu. Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli dostatečnou záruku na vrácení finančních prostředků použitých na kauci (např. zálohu).

Článek 7. Výluky

7.1 Pojistitel neposkytne pojistné plnění z pojištění v následujících případech:

- a) pokud pojištěný pověřil zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení pojistitelem, nikoli však v případě
 - nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku škody,
 - zadržení a/nebo vazby pojištěného v České republice nebo v jiném členském státě;
- b) pokud pojištěný nedoručil pojistiteli dokumentaci nezbytnou k prosazování jeho oprávněných zájmů, požadovanou a specifikovanou pojistitelem.

7.2 Pojištění se nevztahuje na spory

- a) mezi pojistitelem a pojištěným,
- b) mezi pojistníkem a pojištěným,
- c) jejichž předmětem je nárok, který byl na pojištěného převeden od třetí osoby anebo nárok, který pojištěný uplatňuje pro třetí osobu.

7.3 Z pojištění je vyloučeno hájení právních zájmů pojištěného souvisejících

- a) se spácháním úmyslného trestného činu pojištěným, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody,
- b) s náhradou škody vzniklé v důsledku nesplněných a/nebo neplněných závazků nebo dluhů pojištěného včetně jejich příslušenství,
- c) se sebevraždou nebo psychickou nemocí pojištěného,
- d) s případy, kdy skutečnosti směřující k narušení právních zájmů pojištěného nebo kdy skutečnosti směřující k zahájení trestního nebo přestupkového řízení s pojištěným byly pojištěnému známy již v době, kdy se pojištěný stal účastníkem tohoto pojištění,
- e) s případy, kdy pojištěný mohl vznik škodné události s ohledem na veškeré okolnosti očekávat nebo mohl jejímu vzniku zabránit a neučinil tak.

7.4 Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoli), občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci a občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoli jiným zásahem vyšší moci.

7.5 Pojistitel neposkytne pojistné plnění na úhradu pokut, peněžitých trestů, penále či jiných smluvních,

správních nebo trestních sankcí nebo jiných plateb, majících represivní, exemplární nebo preventivní charakter.

7.6 Kromě výluk uvedených v tomto článku mohou být další výluky z pojištění uvedeny ve zvláštních nebo doplňkových pojistných podmínkách VPP-PPA-ČEC.

Článek 8. Územní rozsah pojištění právní asistence

Pojištění právní asistence se vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly na území České republiky nebo jiného členského státu, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.

Článek 9. Ostatní ustanovení

9.1 Pojistitel je oprávněn stanovit v pojistné smlouvě čekací dobu v trvání až tří měsíců ode dne počátku pojištění. Z událostí, které vznikly v průběhu čekací doby a které by jinak byly pojistnými událostmi, nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění.

9.2 Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním škodné události zaviněním pojištěného.

9.3 Pokud pojištěný na základě rozhodnutí soudu nebo správního úřadu obdržel náhradu nákladů soudního řízení, je povinen vrátit tuto náhradu pojistiteli v rozsahu, v jakém se pojistitel na úhradě nákladů soudního řízení v rámci pojistného plnění podílel.

9.4 V případě, že pojištěný obdržel za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou pojištěný jako náhradu obdržel.

9.5 Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou plnění z pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil. Pojištěný, oprávněná osoba nebo osoba, která vynaložila zachraňovací náklady, je povinna poskytnout pojistiteli dostatečnou součinnost, aby právo pojistitele na náhradu škody mohlo být uplatněno, zejména poskytnout pojistiteli pravdivé a úplné informace o pojistné události, o třetí osobě odpovědné za vznik pojistné události, její pojišťovně, právním zástupci, případně o dalších osobách jednajících jménem třetí osoby. Na žádost pojistitele je pojištěný, oprávněná osoba nebo osoba, která vynaložila zachraňovací náklady, povinna poskytnout pojistiteli veškeré dostupné dokumenty, které v dané souvislosti získala. Pojištěný, oprávněná osoba nebo osoba, která vynaložila zachraňovací náklady, je dále povinna informovat pojistitele o náhradě škody, případně jiném plnění, které od třetí osoby nebo jiného subjektu v souvislosti s pojistnou událostí přijala.

9.6 Pojistitel je oprávněn aktualizovat znění těchto VPP-PPA-ČEC, jakož i dalších pojistných podmínek, případně smluvních ujednání k pojištění (dále jen „podmínky“), a to doručením nového znění podmínek pojistníkovi nejméně 2 kalendářní měsíce před účinností nového znění podmínek.

9.7 Případné stížnosti pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby je možné písemně doručit pojistiteli na adresu AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má dále možnost obrátit se se svou stížností na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 PRAHA 1.

Zvláštní pojistné podmínky pojištění právní asistence domácnosti ČEC

Pojistný program „Pohoda“ a pojistný program „Exclusive“

ZPP-PPA-D-ČEC ze dne 1.8. 2011

Pro pojištění právní asistence domácnosti, které sjednává INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaná v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055 jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČ: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647 (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, a pojistná smlouva (dále jen „pojistná smlouva“), jejíž nedílnou součástí jsou VPP-PPA-ČEC a tyto Zvláštní pojistné podmínky pojištění právní asistence domácnosti ČEC (dále jen „ZPP-PPA-D-ČEC“). Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

Článek 1. Výklad pojmů

V návaznosti na ustanovení VPP-PPA-ČEC jsou zde specifikovány některé další pojmy:

Pojistník: společnost České Energetické Centrum a.s. Václavské náměstí 722/2, 110 00, Praha 1

Pojištěný: fyzická osoba/y, která má s pojistníkem uzavřenou platnou smlouvu na odběr elektřiny nebo plynu a kterou pojistník uvedl v rámci jednoho z pojistných programů na seznamu pojištěných osob předaném pojistiteli

Pojištěná domácnost: prostory, které jsou dle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení (zejména bytová jednotka, rodinný dům) a které jsou zároveň ve smlouvě o dodávkách elektřiny nebo plynu uzavřené s pojistníkem uvedeny jako odběrné místo. Za pojištěnou domácnost se nepovažují prostory, které jsou určeny k bydlení za úplatu (zejména ubytovny, hotely, penziony apod.) s výjimkou pronájmu bytů, rodinných domů, chalup a chat.

Za pojištěnou domácnost ani její součást se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem (jako např. společné chodby, schodiště, výtahy, půdy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže).

Za součást pojištěné domácnosti je považován sklep a/nebo garáž, ale pouze za podmínky, že mají samostatný a uzamykatelný vchod a využívá je výhradně pojištěný nebo člen/členové pojištěné domácnosti (tj. nikoli společné garáže či sklepy a sklepní prostory).

Za součást pojištěné domácnosti se dále považuje i balkón nebo terasa, ale pouze za podmínky, že jsou přístupné výhradně z prostor pojištěné domácnosti (tj. nesmí být přístupné ze společných prostor).

Oprávněná osoba: pojištěný.

Člen pojištěné domácnosti: za člena pojištěné domácnosti se považuje osoba, která k datu pojistné události žije minimálně jeden kalendářní rok ve společné domácnosti s pojištěným. Za člena pojištěné domácnosti se nepovažuje osoba, která pobývá v domácnosti s pojištěným za úplatu (zejména spolubydlící, osoba u pojištěného v nájmu nebo podnájmu).

Škodná událost: skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění

Pojistná událost: nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto ZPP-PPA-D-ČEC, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění z tohoto pojištění

Článek 2. Telefonická služba právních informací

Oprávněná osoba je oprávněna obrátit se na telefonické středisko pojistitele se žádostí o informace z následujících okruhů:

2.1 Informace o postupech a legislativě:

- Informace o právních předpisech a jejich znění
- Vysvětlení významu jednotlivých ustanovení právních předpisů
- Vyhledání prováděcích a dalších souvisejících právních předpisů
- Praktické informace - adresy, kontakty, otevírací doba úřadů a institucí

- Praktické informace - "Kam se obrátit, když...?"

2.2 Informace o vztahu občan versus soud:

- Informace o věcné a místní příslušnosti soudů
- Informace o náležitostech podání (forma, obsah, poplatky, lhůty)
- Informace o zastupování (advokáti, daňoví poradci, notáři, obecné zastoupení)
- Informace o nákladech soudního řízení
- Informace o tarifech advokátů a znalců
- Informace o exekuci
- Informace o opravných prostředcích (odvolání, rozklad, dovolání, apod.)

2.3 Informace o adresách a kontaktech služeb a institucí:

- Advokáti a exekutoři
- Česká správa sociálního zabezpečení
- Ostatní úřady státní správy
- Soudní znalci a odhadci, tlumočníci a překladatelé
- Úřady práce
- Soudy
- Policie a státní zastupitelství

Článek 3. Administrativně-právní asistence

3.1 V případě, že se oprávněná osoba obrátí na telefonické středisko pojistitele se žádostí o informace o postupech při řešení problémových situací, pojistitel jí poskytne asistenční služby v rozsahu uvedeném v tabulce v článku 5 „Pojištění právní asistence“, zejména jí poskytne informace o obecném řešení problému, vyhledá analogický případ a poskytne informace o způsobech jeho řešení, poskytne praktické rady o postupech při řešení problémových situací, vyhledá vzor právního dokumentu, smlouvy nebo podání a poskytne je oprávněné osobě v elektronické nebo písemné formě, poskytne pomoc při obstarání a vyplňování formulářů, žádostí či potvrzení a jejich odeslání příslušnému úřadu nebo instituci, zorganizuje vyhotovení znaleckého posudku, případně právní zastoupení oprávněné osoby.

3.2 Pojistitel poskytne pojistné plnění formou administrativně-právní asistence pouze v případě, že problémová situace oprávněné osoby nastala až po datu účinnosti pojištění.

Článek 4. Pojištění právní asistence

Rozsah pojištění a druh poskytovaného pojistného plnění je pro jednotlivé pojistné programy uveden v tabulce v článku 5 „Pojištění právní asistence“. Toto pojištění se vztahuje na následující situace – pojistná nebezpečí:

4.1 Spory o náhradu škody

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci sporu, který se týká nároku oprávněné osoby na náhradu škody způsobené oprávněné osobě třetí osobou, a to na věci, jež je majetkem oprávněné osoby, anebo náhrady škody způsobené třetí osobou na zdraví oprávněné osoby.

Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze za podmínky, že událost, která měla za následek vznik škody, nastala v době trvání pojištění.

4.2 Spotřebitelské spory – reklamace

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci sporu, který nastal v době trvání pojištění a který se týká reklamace v souvislosti s koupí, nájmem, opravou nebo úpravou věci movité, která je ve vlastnictví oprávněné osoby, kdy oprávněné zájmy oprávněné osoby porušuje prodejce, pronajímatel nebo dodavatel prací.

4.3 Spory s dodavateli služeb

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci sporu, který nastal v době trvání pojištění a který souvisí s plněním smluv o dodávce vody, elektřiny, plynu, smluv o odvozu odpadních vod, odvozu domovního odpadu nebo smluv s operátory telekomunikačních sítí (kabelová TV, telefon, připojení k internetu apod.).

4.4 Spory o dědictví

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci občanskoprávního sporu, který nastal v době trvání pojištění a který se týká dědického řízení, stane-li se oprávněná osoba účastníkem tohoto sporu v době trvání tohoto pojištění.

4.5 Pracovněprávní spory

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci individuálního pracovněprávního sporu oprávněné osoby s jeho zaměstnavatelem, a to za podmínky, že pracovněprávní spor nastal v době trvání pojištění.

4.6 Nájemní spory

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci občanskoprávního sporu, který nastal v době trvání pojištění, kdy oprávněné zájmy oprávněné osoby jakožto nájemce nebo podnájemce a práva oprávněné osoby z nájemní nebo podnájemní smlouvy narušuje pronajímatel bytu, v němž se pojištěná domácnost nachází.

4.7 Spory ze smluv o úvěru

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci sporu, který nastal v době trvání pojištění a který se týká plnění, resp. neplnění smluv o poskytnutí úvěru na pořízení vybavení pojištěné domácnosti nebo nemovitosti, úvěru na pořízení nebo rekonstrukci nemovitosti, v níž se nalézá pojištěná domácnost nebo jejích součástí, pokud právní zájmy oprávněné osoby porušuje banka, leasingová společnost, stavební spořitelna nebo jiný poskytovatel úvěru.

4.8 Spory související s koupí domu nebo bytu

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci sporu, který se týká kupní smlouvy k nemovitosti, v níž se nachází pojištěná domácnost, uzavře-li oprávněná osoba tuto kupní smlouvu v době trvání pojištění a narušuje-li oprávněné zájmy oprávněné osoby druhá strana kupní smlouvy.

4.9 Sousedské spory

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci občanskoprávního sporu, který nastal v době trvání pojištění a který má oprávněná osoba s uživatelem nebo vlastníkem bytu resp. rodinného domu sousedícího s pojištěnou domácností anebo v situaci sporu s některým ze spoluúživatelů společných prostor bytového domu, ve kterém se pojištěná domácnost nachází, pokud předmětem tohoto sporu jsou otázky občanského soužití.

4.10 Spory z pojištění

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci občansko-právního sporu, který nastal v době trvání pojištění, kdy oprávněné zájmy oprávněné osoby a její práva plynoucí z pojištění bytu, domácnosti nebo nemovitosti narušuje pojišťovna (odlišná od pojistitele).

4.11 Správní řízení

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v případě, že jsou narušeny oprávněné zájmy oprávněné osoby v souvislosti se správním řízením, které zahájil katastrální úřad, finanční úřad, stavební úřad nebo obecní úřad v přímé souvislosti s nemovitostí v níž se pojištěná domácnost nachází nebo jejím užíváním a jehož účastníkem je oprávněná osoba. Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze za podmínky, že správní řízení bylo zahájeno v době trvání pojištění.

Článek 5. Hranice pojistného plnění a věcný rozsah a plnění

5.1. Hranice pojistného plnění

Horní hranicí pojistného plnění na jednu pojistnou událost je limit pojistného plnění uvedený v tabulce „Pojištění právní asistence“.

5.2. Věcný rozsah plnění

Věcný rozsah pojištění je uveden v tabulce „Pojištění právní asistence“

POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ ASISTENCE		
	Pohoda	Eclusive
Územní účinnost	ČR	ČR
Limit pojistného plnění na pojistnou událost	100 000 Kč	500 000 Kč
Pojistné nebezpečí		
Spory o náhradu škody	ANO	ANO
Spotřebitelské spory	ANO	ANO
Dědictví	ANO	ANO
Spory z nájemních a podnájemních smluv	ANO	ANO
Pracovněprávní spory	ANO	ANO
Spory s dodavateli služeb (elektřina, plyn, voda, TV, telefony atd.)	ANO	ANO
Spory související s koupí nebo prodejem bytu nebo domu	NE	ANO
Spory ze smluv o úvěru	NE	ANO
Sousedské spory	NE	ANO
Spory z pojištění	NE	ANO
Správní řízení (finanční úřad, stavební úřad, katastrální úřad)	NE	ANO
ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB		
PRÁVNÍ INFORMACE		
Informace o postupech a legislativě		
Informace o právních předpisech v dané oblasti		
Vysvětlení významu ustanovení právních předpisů v dané oblasti		
Vyhledání prováděcích a souvisejících právních předpisů		
Praktické informace - adresy, kontakty, otevírací doba úřadů a institucí		
Praktické informace - "Kam se obrátit, když...?"		
Informace o vztahu občan versus soud:		
Informace o věcné a místní příslušnosti soudů		
Informace o náležitostech podání (forma, obsah, poplatky, lhůty)		
Informace o zastupování (advokáti, daňoví poradci, notáři, obecné zastoupení)		
Informace o nákladech soudních řízení		
Informace o tarifech advokátů, znalců a tlumočnicků		
Exekuce		
Informace o opravných prostředcích (odvolání, rozklad, dovolání, apod.)		
Informace o adresách a kontaktech služeb a institucí:		
Úřady práce		
Česká správa sociálního zabezpečení		
Ostatní úřady státní správy		
Advokáti		
Soudní znalci, odhadci, tlumočníci a překladatelé		
Soudy		
Policie a státní zastupitelství		
ADMINISTRATIVNĚ - PRÁVNÍ ASISTENCE		
Vyhledání analogického případu a informace o způsobech jeho řešení		
Praktické rady o postupech řešení problémových situací		
Vyhledání vzoru právního dokumentu, smlouvy nebo podání a poskytnutí pojištěnému		
Zajištění právního zastoupení, znaleckého posudku		
Obstarání potřebných formulářů, dokumentů nebo potvrzení		
Pomoc při jejich vyplnění a odeslání příslušnému úřadu		
PRÁVNÍ ASISTENCE		
Mimosoudní řízení - civilní spor		
Základní informace o právech a povinnostech pojištěného		
Analýza podkladů ke sporu pojištěného		
Vyhodnocení návrhu na řešení sporu, konzultace s pojištěným		
Mediace - pokus sblížení postojů stran sporu		
Informace o průběhu řešení sporu, návrh na další postup		
Vyhodnocení znaleckého posudku		
Řešení sporu - zajištění právního zastoupení pojištěného		
Návrh na smír - poslední jednání s protistranou		
Soudní řízení 1. instance - civilní spor		
Základní informace o procesních možnostech pojištěného		
Zahájení soudního řízení prostřednictvím právního zástupce		
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků podle VPP-PO		
Posouzení soudního rozhodnutí - 1. instance		
Informace o opravných prostředcích		
Soudní řízení 2. instance - civilní spor		
Zajištění právního zastoupení Pojištěného při uplatnění opravného prostředku		
Podání opravného prostředku u příslušného soudu		
Posouzení soudního rozhodnutí 2. instance		
Informace o dalších opravných prostředcích		
Správní a přestupkové řízení		
Základní informace o právech a povinnostech Pojištěného		
Sledování průběhu řízení		
Právní zastoupení Pojištěného ve věci, zajištění znaleckého posudku		
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků dle VPPPO		
Zajištění svědků a jejich svědectví		
Posouzení rozhodnutí v rámci přestupkového nebo správního řízení		
Prověření zákonnosti udělené sankce		
Informace o průběhu řízení, návrh na další postup a opravné prostředky		

Článek 6. Výluky

Kromě výluk uvedených ve VPP-PPA- ČEC se na toto pojištění vztahují další, specifické výluky:

6.1 Pojistitel neposkytne pojistné plnění v následujících situacích:

- a) ve sporech mezi oprávněnými osobami;
- b) ve sporech mezi členy pojištěné domácnosti nebo sporech mezi manželi, resp. druhem a družkou;
- c) ve sporech, u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč;
- d) ve správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
- e) ve statutárních sporech (členství v družstvu, společenství vlastníků, nemovitostí, členství v orgánech obchodních společností, nadací, spolků, sdružení apod.);
- f) ve sporech souvisejících s náhradou škody v zniklé v důsledku nesplněných anebo neplněných závazků nebo dluhů pojištěného, včetně jejich příslušenství;
- g) ve sporech souvisejících s podnikatelskou činností pojištěného;
- h) ve sporech týkajících se autorských práv a duševního vlastnictví;
- i) ve sporech týkajících se rodinného nebo manželského práva;
- j) ve sporech týkajících se koupě, držení nebo zcizování podílů v obchodních společnostech
- k) ve veškerých sporech anebo řízeních týkajících se oblasti sociálního zabezpečení nebo veřejného zdravotního pojištění;
- l) v disciplinárním řízení;
- m) ve sporech týkajících se pojištěného jako řidiče, vlastníka, nájemce nebo provozovatel motorového vozidla;
- n) ve sporech týkajících se právních vztahů pojištěného k domácnosti, bytu nebo nemovitosti (tato výluka se nevztahuje na pojistná nebezpečí specifikovaná ustanoveními odst. 4.6;

6.2 Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v pojistných nebezpečích uvedených v odst. 4.6, 4.8, 4.9, 4.10 a 4.11:

- a) ve sporech mezi spoluvlastníky nemovitosti, v níž se nachází pojištěná domácnost;
- b) mezi členy, společníky, či akcionáři právnické osoby (družstva, obchodní společnosti);
- c) ve sporech mezi spolunájemci nemovitosti, v níž se nachází pojištěná domácnost;
- d) Ve sporech nebo řízeních souvisejících se stavebními nebo inženýrskými pracemi s nemovitostí, v němž se nachází pojištěná domácnost

Článek 7. Územní rozsah pojištění právní asistence

Odchylně od VPP-PPAČEC článku 8 se pojištění právní asistence domácnosti vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly pouze na území České republiky, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.

Článek 8. Adresa pro korespondenci

Adresa pro zasílání korespondence je AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika.

Legenda k tabulce „Pojištění právní asistence“

ANO	zorganizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel v rámci příslušného limitu pojistného plnění
NE	služba není v rámci programu poskytována
částka	zorganizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel do limitu uvedeného v tabulce