

Pojistné podmínky „Pojištění asistenčních služeb v domácnosti ČEC“

Pojistný program „Exclusive pro podnikatele“
PP-D-ČEC-SME ze dne 1. 8. 2011

Článek 1. Úvodní ustanovení

1. Pro toto pojištění platí zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění a pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou tyto „Pojistné podmínky pro Pojištění asistenčních služeb v domácnosti ČEC“ (dále jen PP-D-ČEC). Pojištění se řídí právním řádem České republiky.
2. Pojistitelem se rozumí INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055 jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČ: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647, nad jejíž činností vykonává dohled Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03, Praha 1 (dále jen pojistitel).

Článek 2. Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy vymezeny takto:

pojistník – společnost České Energetické Centrum a.s. Václavské náměstí 722/2, 110 00, Praha 1

pojištěný – právnická osoba, případně fyzická osoba - podnikatel, která má s pojistníkem uzavřenou platnou smlouvu na odběr elektřiny nebo plynu a kterou pojistník uvedl na seznamu pojištěných osob v rámci pojistného programu Exclusive pro podnikatele, předaném pojistiteli

asistenční služba pojistitele – právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupcem mají právo jednat jménem pojistitele při všech pojistných událostech vymezených tímto pojistným programem. Adresa asistenční služby: AXA Assistance CZ, s.r.o. 1689/2a, 140 62, Praha 4

pojištěné prostory – prostory do velikosti 100 m², které slouží jako provozovna pojištěného a které pojistník uvedl v seznamu pojištěných prostor předaném pojistiteli a které jsou zároveň ve smlouvě o dodávkách elektřiny nebo plynu uzavřené s pojistníkem uvedeny jako odběrné místo. Za součást pojištěných prostor se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem, jako např. společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže.

oprávněná osoba – zaměstnanec pojištěného, pro pojištění „Zdravotní asistence“ se za oprávněnou osobu považuje jedna fyzická osoba, určená pojištěným, kterou pojistník uvedl na seznamu pojištěných osob pro pojistný program „Exclusive pro podnikatele“ předaném pojistiteli.

pojistná událost – nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění z tohoto pojištění

škodná událost – skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění

zorganizování a úhrada služby – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistných podmínkách a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese oprávněná osoba.

zorganizování služby – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, v pojistných podmínkách, nebo smluvních ujednáních přičemž náklady na poskytnutí těchto služeb dodavatelem služeb nese pojištěný nebo oprávněná osoba

technická havárie – nahodilá, nepředvídatelná porucha technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání pojištěných prostor, v jejichž důsledku došlo k přerušení dodávky v rozsahu znemožňující obvyklé užívání pojištěných prostor nebo k úniku kapalin či plynů, který způsobil poškození pojištěných prostor nebo jeho stavebních součástí v rozsahu znemožňující obvyklé užívání nebo který by následně mohl způsobit škody na zdraví nebo škodu většího rozsahu na vybavení pojištěných prostor, nikoli však porucha vzniklá bezprostředním zásahem oprávněné osoby nebo třetí osoby ani porucha mobilních technických zařízení, která jsou

součástí vybavení pojištěných prostor nebo jsou v pojištěných prostorech umístěna (jako je např. porucha pračky, myčky nádobí, přenosného topného tělesa, apod.).

zablokování dveří - situace, kdy uzavřené hlavní vchodové dveře od pojištěných prostor není možno otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty klíče či jeho zabouchnutí uvnitř pojištěných prostor

porucha domácího elektrospotřebiče – porucha TV, lednice, mrazničky, myčky nádobí, pračky a sušičky prádla, která znemožňuje jejich používání k účelu, ke kterému jsou určeny, tj. nefunkčnost

živelná událost – vichřice, krupobití, úder blesku, požár, výbuch, pád letadla, záplava nebo povodeň

drobný materiál – drobný doplňkový materiál nezbytný k opravě jako jsou těsnění, šrouby, tmel, dráty atd. Za drobný materiál se nepovažují celé náhradní díly jako nová vodovodní baterie nebo sifon, nová vložka zámku, skleněné výplně atp.

úraz - neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného nebo neočekávané a nepřerušené působení vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, záření, elektrického proudu a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických), kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví

práce – služby, které má pojistitel zorganizovat či zorganizovat a uhradit pojištěnému v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se pojištěný/oprávněná osoba dohodl s dodavatelem služeb

dodavatel služeb – fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované pojistitelem vykonává pro pojištěného/oprávněnou osobu

Článek 3. Předmět pojištění

1. „Pojištění asistenčních služeb v domácnosti ČEC“ je soukromým neživotním škodovým pojištěním.
2. „Pojištění asistenčních služeb v domácnosti ČEC“ obsahuje:
 - a) pojištění „Technická asistence“ – předmětem tohoto pojištění je poskytnutí pojistného plnění oprávněné osobě formou asistenčních služeb, případně formou úhrady prací provedených dodavatelem služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a PP-D-ČEC-SME, a to v případě technické havárie, v případě poruchy domácího elektrospotřebiče a v případě zablokování dveří a zámků od pojištěné domácnosti.
 - b) pojištění „Zdravotní asistence“ – předmětem tohoto pojištění je poskytnutí pojistného plnění oprávněné osobě formou asistenčních služeb v případě náhlého onemocnění oprávněné osoby či úrazu. Pojistitel v souvislosti s plněním svých závazků poskytne:
 - telefonickou službu zdravotních informací, na kterou se oprávněná osoba může obrátit v případě jakýchkoliv obecných otázek nebo nejasností ve zdravotnické oblasti
 - dopravu ze zdravotnického zařízení v případě hospitalizace v důsledku úrazu oprávněné osoby

Článek 4. Hranice pojistného plnění

1. Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby, za jednu pojistnou událost, limitem pojistného plnění.
2. Jednotlivé služby, které jsou oprávněným osobám poskytovány dodavatelem služeb a které se pojistitel v případě pojistné události zavazuje zorganizovat a uhradit dodavatelům, jsou pojistitelem hrazeny do dílčího limitu pojistného plnění, tak jak jsou uvedeny v tabulce v čl. 10 a v čl. 12 PP-D-ČEC-SME.
3. Dílčí limity pojistného plnění se vztahují na službu určitého druhu a jednu pojistnou událost. V případech, kdy služba není jednorázového charakteru, může být limit pojistného plnění vymezen finanční částkou i dobou, po kterou je služba v případě vzniku pojistné události poskytovaná oprávněné osobě jako hrazená.
4. Část nákladů za službu dodavatele, která přesahuje dílčí limit pojistného plnění, případně roční limit pojistného plnění, není předmětem pojistného plnění a musí být uhrazena oprávněnou osobou z jejích vlastních prostředků.
5. Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.

Článek 5. Územní a místní rozsah pojištění

1. Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, které vznikly na území České republiky.

2. Pojištění „Technické asistence“ se vztahuje pouze na pojistné události, které vznikly v jedné, předem určené, pojištěné domácnosti.

Článek 6. Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí:

- a) technická havárie
- b) zablokování dveří
- c) porucha domácího elektrospotřebiče
- d) neobyvatelnost pojištěných prostor v důsledku technické havárie nebo živelné pohromy
- e) náhlé, neplánované onemocnění nebo úraz oprávněné osoby

Článek 7. Technická havárie – rozsah plnění

1. V případě, že v pojištěných prostorech dojde k technické havárii, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele:
 - a) zorganizuje a uhradí příjezd technické pohotovostní služby dodavatele služeb do místa pojištěných prostor
 - b) zorganizuje práce vedoucí k odstranění příčiny technické havárie a k odstranění škod vzniklých v pojištěných prostorech a uhradí náklady na tyto práce až do příslušného limitu pojistného plnění uvedeného v tabulce v čl. 9 PP-D-ČEC-SME. Náklady na práci a materiál nad tento limit nejsou předmětem pojistného plnění a pojištěný si je hradí sám z vlastních prostředků. Práce, jejichž zorganizování, případně úhrada je předmětem pojistného plnění, zahrnují tyto činnosti/profese: instalátorské práce, elektrikářské práce, sklenářské práce, topenářské práce, práce plynářské, práce kominické, práce malíře pokojů.

Článek 8. Zablokování dveří a zámků – rozsah plnění

1. V případě, že uzavřené hlavní vchodové dveře od pojištěných prostor není možné otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty tohoto klíče, z důvodu zlomení klíče, z důvodu poškození vložky zámku nebo z důvodu zabouchnutí klíče, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele
 - a) zorganizuje a uhradí příjezd dodavatele služeb – zámečníka do místa pojištěných prostor
 - b) zorganizuje práce potřebné k otevření hlavních vchodových dveří od pojištěných prostor a k zajištění funkčnosti jejich odemykání a zamykání včetně případné výměny zámku a uhradí náklady na tyto práce až do výše příslušného limitu pojistného plnění
2. Oprávněná osoba, která požaduje poskytnutí plnění dle článku 8 PP-D-ČEC-SME, je povinna poskytnout pojistiteli respektive asistenční službě pojistitele součinnost při ověření totožnosti a prokázat, že se nejedná o nelegální vniknutí do pojištěných prostor. Pojistitel není povinen poskytnout toto plnění, nejsou-li vyloučeny pochybnosti o oprávněnosti této osoby ke vstupu do pojištěných prostor.

Článek 9. Asistence k domácím elektrospotřebičům – rozsah plnění

1. V případě poruchy některého z následujících domácích elektrospotřebičů: TV, lednice, mraznička, myčka nádobí, pračka, sušička prádla, který je součástí vybavy pojištěných prostor, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele
 - a) zorganizuje a uhradí příjezd dodavatele služeb – opraváře domácích elektrospotřebičů do místa pojištěných prostor
 - b) zorganizuje práce potřebné k opravě porouchaného elektrospotřebiče a uhradí náklady na tyto práce až do výše příslušného limitu pojistného plnění

Technická asistence - limity pojistného plnění	
Územní platnost	ČR
Technická havárie	
příjezd dodavatele služeb na místo havárie	ANO
zásah specialisty - instalatéra	4 000 Kč
zásah specialisty - elektrikáře	
zásah specialisty - topenáře	
zásah specialisty - plynáře	
zásah specialisty - sklenáře	
zásah specialisty - kominíka	
zásah specialisty - malíře pokojů	
čištění kanalizací	
použitý drobný materiál	500 Kč
Zámečnické služby	
příjezd dodavatele služeb na místo havárie	ANO
otevření hlavních vchodových dveří	2 000 Kč
použitý drobný materiál	500 Kč
Asistence k domácím elektrospotřebičům	
příjezd dodavatele služeb na místo havárie	ANO
oprava domácího elektrospotřebiče	2 000 Kč
použitý drobný materiál	NE

Článek 10. Telefonická služba zdravotních informací – rozsah plnění

1. Oprávněná osoba je z pojištění zdravotní asistence oprávněna obrátit se na telefonické středisko asistenční služby pojistitele se žádostí o konzultaci s odborným zdravotnickým personálem. Rozsahem poskytovaných informací jsou obecné informace a konzultace ke konkrétnímu případu. Veškerá vysvětlení a poskytované informace jsou čistě popisné a neobsahují žádné praktické, časové nebo individuální prvky, na základě kterých by si tazatel mohl odvodit jakékoliv doporučení pro operativní léčbu nebo medikaci.
2. Oblastmi zájmu jsou alergie, zdravá životospráva, stres a jeho prevence, návykové látky, dermatologie, cestovní medicína, onemocnění a syndromy, léky a PZT, zdravotnická zařízení, alternativní medicína, sexuální život, těhotenství a mateřství, vyšetřovací metody a postupy moderní medicíny, péče o malé dítě, zdravé stáří, zdravotní postižení (handicap), postupy předlékařské první pomoci, stomatologie atd. Výčet zájmu není taxativní, dotaz oprávněné osoby se může týkat jakékoliv jiné zdravotní oblasti.
3. Informace jsou poskytovány v následující struktuře
 - a) všeobecné encyklopedické informace – jedná se převážně o výklad pojmů a vysvětlení specializovaných výrazů. Jsou poskytovány informace o anatomické a patofysiologické charakteristice onemocnění, o stavu současných znalostí vědy o dané nemoci, jejím původu a o

existujících léčebných metodách, etiologii a původu chorob, prevalenci chorob v populaci, trendech vývoje praktické medicíny v dané oblasti, přehledy, tabulky, zdroje, monitorování vývoje, další faktory. Informace mají pouze všeobecně teoretický a popisný ráz.

- b) prevence a profylaxe – praktické informace týkající se prevence a profylaxe onemocnění a stavů, obecného zpravodajství i aktuálního monitoringu, existující nabídky pomůcek a potřeb pro nemocné, běžně prodávaných prostředků, popisů volně prodejných farmaceutických přípravků (bylinné čaje apod.), souvisejících nebezpečí samoléčby.
- c) modelový problém a standardní postupy jeho řešení – oprávněné osobě bude nabídnuto komplexní řešení na teoretické úrovni, doporučeny a zprostředkovány další informace, a to v případě dotazu na řešení modelového problému nebo okruhu bez konkrétní vazby na aktuální situaci.
- d) konkrétní problém – oprávněné osobě budou v případě dotazu na řešení konkrétního aktuálního problému navrženy konkrétní kroky vedoucí k jeho řešení. Návrh je doplňován klasifikací priorit a časovou specifikací příslušných kroků s ohledem na urgentnost situace.
- e) praktická poradna – oprávněné osobě bude v případě zájmu poskytnut přehled adres a kontaktů, vazby na instituce, národní programy prevence a osvěty, občanská sdružení, specializované poradny, kurzy určené veřejnosti, www stránky, dostupnou literaturu, zvláštní manifestace, konference, specializované veletrhy a tématické výstavy a linky důvěry.

Článek 11. Doprava ze zdravotnického zařízení – rozsah plnění

V případě, že oprávněná osoba utrpí úraz, který si vyžádá hospitalizaci ve zdravotnickém zařízení (nemocnici) v min. délce 48 hodin, asistenční služba pojistitele na žádost pojištěného, anebo oprávněné osoby zorganizuje a uhradí dopravu pojištěného z lékařského zařízení na adresu pojištěné domácnosti vozem taxi, a to až do příslušného dílčího limitu pojistného plnění.

Zdravotní asistence - limity pojistného plnění	
Uzemní platnost	ČR
Telefonická služba zdravotních informací	
všeobecné encyklopedické informace	ANO
prevence a profylaxe	ANO
modelový problém a postupy jeho řešení	ANO
konkrétní problém a postupy jeho řešení	ANO
praktická poradna	ANO
Asistenční služby v případě úrazu	
odvoz ze zdravotnického zařízení	2 000 Kč

Článek 12. Povinnosti pojištěného

1. Vznik škodní události je oprávněná osoba povinna nahlásit bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonického střediska asistenční služby pojistitele, které je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce. V případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí pojistného plnění.
2. Telefonické číslo telefonického střediska asistenční služby pojistitele: + 420 272 101 090
3. Při spojení s telefonickým střediskem asistenční služby pojistitele nebo při jakémkoliv jiném spojení je pojištěný nebo oprávněná osoba povinna sdělit pracovníkům asistenční služby pojistitele následující informace
 - a) jméno a příjmení pojištěného/oprávněné osoby
 - b) číslo pojistky

- c) adresu pojištěné domácnosti
- d) kontaktní telefonní číslo pojištěného/oprávněné osoby
- e) stručný popis škodné události nebo nastalého problému
- f) další informace, o které pracovníci pojistitele požádají a které se škodnou událostí souvisejí

Článek 13. Výluky

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
2. Pojištěný ani oprávněná osoba nemá nárok na pojistné plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednal bez předchozího souhlasu pojistitele, respektive asistenční služby pojistitele.
3. Technická havárie, zablokování dveří a zámků – výluky
 - a) Z prací jejich úhrada je předmětem pojistného plnění pojistitele, jsou vyloučeny jakékoliv práce prováděné v:
 - společných prostorách v domech a nemovitostech s více než jedním bytem, jako např. chodby, schodiště, společné půdy, sklepy, kočárkárny, nebo společné garáže
 - prostorech, které se z důvodu zanedbané údržby nacházejí ve výrazně nevyhovujícím technickém stavu
 - rozvody médií a energií, jež nejsou součástí společných prostor (např. rozvody, jež jsou společnými částmi budovy, rozvody médií pro společné prostory nemovitosti apod.)
 - b) Z prací a úkonů prováděných v asistované domácnosti nebo jejich stavebních součástech, jejichž úhrada je předmětem pojistného plnění pojistitele, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru:
 - běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy
 - případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady
 - odstraňování škod, jejichž vznik byl způsoben zaviněním třetí osoby
 - opravy a úkony doporučené pojistitelem po předcházející intervenci pojistitele nebo opatření, jejichž provedení pojištěný/oprávněná osoba nezajistil, a proto opakovaně vyžaduje plnění stejné nebo obdobné povahy
 - úkony a práce požadované pojištěným spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se pojištěná domácnost nachází
 - odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy ze strany člena pojištěné domácnosti nebo ze strany třetí osoby
 - odstraňování následků škod vzniklých v důsledku provádění jakýchkoliv stavebních oprav nebo úprav
 - odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby rozvodů inženýrských sítí
 - odstraňování následků škod vzniklých jednáním s úmyslem způsobit škodu na majetku nebo na zdraví třetí osoby nebo s úmyslem poškodit její práva nebo vandalismem
 - c) Z tohoto pojištění nevzniká nárok na pojistné plnění v jakékoli souvislosti se škodami na věcech, které tvoří vybavení pojištěné domácnosti, nebo s odstraňováním těchto škod.
4. Asistence k domácím elektrospotřebičům – výluky
 - a) pojistitel neposkytne pojistné plnění
 - v případě, že se na spotřebič vztahuje záruka poskytovaná výrobcem anebo prodejcem
 - v případě, že spotřebič je starší pěti let, počítáno od data prodeje
 - v případě, že spotřebič nebyl zakoupen jako nový na území ČR

- v případě, že oprávněná osoba nebude moci doložit stáří spotřebiče, údaje o jeho zakoupení a prodejci účtenkou, záručním listem nebo jiným obdobným dokladem
 - v případě, že porucha spotřebiče byla způsobena neoprávněným a neodborným zásahem oprávněné osoby anebo další zúčastněné osoby či osob
 - v případě, že poškození elektrospotřebiče nemá vliv na jeho funkci (např. škrábance, praskliny atp.)
5. Asistence v případě neobyvatelnosti bytu – výluky
- a) pojistitel neposkytne pojistné plnění
- v případě, že k neobyvatelnosti pojištěné domácnosti dojde z jiných příčin než z důvodu technické havárie nebo živelné pohromy
 - v případě, že technickou havárii způsobil pojištěný, člen pojištěné domácnosti a kdokoliv další, kdo se souhlasem pojištěného nebo člena jeho domácnosti prováděl neoprávněný anebo neodborný zásah na stavebních součástech bytu asistované domácnosti
6. Asistenční služby v případě úrazu – výluky
- a) pojistitel neposkytne pojistné plnění formou organizace a úhrady služeb
- v případě, že hospitalizace v důsledku úrazu byla kratší než 48 hodin
 - v případě, že hospitalizace oprávněné osoby nebyla způsobena úrazem

Článek 14. Ostatní ustanovení

1. V případě, že pojištěný/oprávněná osoba nesplní povinnost součinnosti s pojistitelem nebo asistenční službou pojistitele specifikovanou v čl. 12 těchto pojistných podmínek, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.
2. Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události zaviněním pojištěného/oprávněné osoby.
3. V případě, že pojištěný obdrží za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou pojištěný jako náhradu obdržel.
4. Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.
5. Pojistitel, prostřednictvím asistenční služby pojistitele, je oprávněn vyzvat pojištěného anebo oprávněnou osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradila dodavateli služeb sama, ze svých vlastních prostředků a následně doklad o zaplacení zaslala spolu s dalšími písemnými dokumenty a údaji, které si pojistitel případně vyžádá, na adresu pojistitele nebo asistenční služby pojistitele k proplacení.
6. Případné stížnosti pojištěného nebo oprávněné osoby je možné písemně doručit na adresu INTER PARTNER ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má dále možnost obrátit se se svou stížností na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
7. Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události pojištěnému nebo oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže, poslání útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

Článek 15. Zpracování osobních údajů

1. Osobní údaje pojištěného ve smyslu § 4 odst. a) zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, jež pojistník nebo pojištěný poskytl pojistiteli v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy nebo v souvislosti s šetřením škodné události a poskytováním pojistného plnění, budou pojistitelem nebo jím v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů pověřeným zpracovatelem (asistenční službou pojistitele) v rozsahu požadovaném pojistnou smlouvou, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z pojistně závazkové vztahu. V případě, že k šetření škodné události nebo pro poskytnutí pojistného plnění bude nutné, aby pojistitel, případně jím pověřený zpracovatel, získali citlivé osobní údaje pojištěného, pojistitel, případně jím pověřený zástupce, si k tomu vyžádá souhlas pojištěného. Osobní údaje pojistníka a pojištěného je pojistitel oprávněn v nezbytném rozsahu předávat ve smyslu § 27 zákona o ochraně osobních údajů do jiných států za účelem zajištění.
2. Pojistník a pojištěný jsou povinni případnou změnu zpracovávaných osobních údajů nahlásit pojistiteli bez zbytečného odkladu.

Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dne 01. 08. 2011

Legenda

ANO	zorganizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel
částka	zorganizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel do uvedeného limitu poj. plnění