

Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny a zemního plynu konečnému zákazníkovi

## Obecná ustanovení pro dodávky elektřiny a zemního plynu

### **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1) Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny a zemního plynu (dále jen „VOP“) konečnému zákazníkovi (dále jen „Zákazník“) upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (dále také jen plynu) a zajištění distribuce elektřiny, resp. zajištění distribuce zemního plynu, a souvisejících služeb držitelem licence na obchod s elektřinou a licence na obchod se zemním plynem, společností České Energetické Centrum a.s., se sídlem Václavské nám. 2, 110 00 Praha 1, IČO: 28245245, DIČ: CZ28245245, zapsané v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14008 (dále jen „Obchodník“).

2) Společný název pro Obchodníka a Zákazníka je „Účastníci“ a jednotlivě „Účastník“.

3) VOP podrobněji upravují práva a povinnosti účastníků smlouvy obecně definované zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon) ve znění pozdějších změn a doplňků (dále jen „EZ“) a příslušnými prováděcími a souvisejícími právními předpisy a technickými normami.

4) Pro účely Smlouvy a VOP jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími předpisy (cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“), technickými normami apod.).

5) Pokud není dále v těchto VOP uvedeno jinak, pak smluvní vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem, v sobě zahrnuje současně podmínky dodávky elektřiny a distribuce elektřiny, resp. dodávky zemního plynu a přepravy plynu, distribuce plynu a službu strukturování. V odůvodněných případech lze uzavřít i samostatnou smlouvu o dodávce elektřiny bez distribuce elektřiny, resp. smlouvu o dodávce zemního plynu bez dopravy zemního plynu a pro takovou smlouvu se použijí přiměřeně ustanovení těchto VOP pro dodávku elektřiny, resp. VOP pro dodávku zemního plynu.

6) VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, resp. smlouvy o dodávce elektřiny, a smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu, resp. smlouvy o dodávce zemního plynu, a jsou v platném znění uveřejněny na internetové stránce Obchodníka ([www.energetickecentrum.cz](http://www.energetickecentrum.cz)).

7) Při uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, resp. smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu (dále jen „Smlouva“) Zákazník výslovně souhlasí, aby Obchodník uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvu zahrnující distribuci elektřiny, resp. distribuci plynu, do odběrného nebo předávacího místa Zákazníka.

8) Zákazník zplnomocňuje Obchodníka ke všem úkonům nutným k výpovědi smluvního vztahu se současným dodavatelem sdružených služeb a dále k uzavření smlouvy o připojení pro předmětné odběrné místo, pakliže smlouva o připojení již nebyla uzavřena. Zákazník se dále zavazuje poskytovat Obchodníkovi veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby Smlouva mohla být řádně plněna a zavazuje se nečinit za trvání Smlouvy žádné úkony, směřující k omezení či zamezení existence podmínek pro řádné plnění Smlouvy, zejména od okamžiku uzavření Smlouvy s Obchodníkem do okamžiku zahájení dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu Obchodníkem Zákazníkovi se zavazuje nesjednat jiný smluvní vztah s jiným dodavatelem elektřiny a/nebo zemního plynu pro předmětné odběrné místo či učinit jiný úkon směřující k zabránění zahájení dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu Obchodníkem Zákazníkovi, s výjimkou úkonů, k nimž je výslovně oprávněn dle Smlouvy a těchto VOP. Zákazník bere na vědomí, že porušení tohoto závazku je podstatným porušením Smlouvy, jež Obchodníka opravňuje k odstoupení od Smlouvy a dále zakládá jeho nárok na smluvní pokutu dle čl. 3 odst. 1 písm. b) obecných ustanovení těchto VOP. Zákazník je povinen tuto smluvní pokutu uhradit se splatností 14 dní od data vystavení faktury.

9) Závazkový vztah Obchodníka se Zákazníkem, který odebírá elektřinu a/nebo zemní plyn pro svoji domácnost nebo pro potřeby správy a provozu společných částí domu sloužících pouze pro společné užívání vlastníkům nebo uživatelům bytů

(dále jen „Domácnost“) se řídí režimem zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník. Závazkový vztah Obchodníka se Zákazníkem, který odebírá elektřinu pro účely podnikání, popř. u státu a územně samosprávných celků v souvislosti se zajišťováním veřejných potřeb, se řídí režimem zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník (dále jen „ObchZ“). V ostatních případech se závazkové vztahy Účastníků řídí ve smyslu ust. § 262 odst. 1 ObchZ režimem tohoto zákona.

10) Zákazník má do 30 (třiceti) dnů od data podpisu Smlouvy možnost od této Smlouvy odstoupit bez udání důvodů. Po marném uplynutí této lhůty má Zákazník možnost ukončit smlouvu výhradně dle ustanovení čl. 4 obecných ustanovení těchto VOP nebo Smlouvy. Obchodník akceptuje i odstoupení od smlouvy uskutečněné prostřednictvím telefonního hovoru prováděného ze strany Obchodníka.

11) Uzavřením Smlouvy se Obchodník zavazuje dodávat elektřinu, resp. zemní plyn, a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet přenos elektřiny a distribuci elektřiny, resp. přepravu plynu, distribuci plynu, službu strukturování, a Zákazník se zavazuje zaplatit za uskutečněnou dodávku sjednanou cenu.

### **2. ZÁLOHY A FAKTURACE**

1) Zákazník se zavazuje, že za dodanou a odebranou elektřinu, resp. za dodaný a odebraný plyn, bude platit Obchodníkovi zálohy. Výše a četnost záloh je stanovena platným rozpisem záloh/platebním kalendářem. V návaznosti na cenové úpravy a spotřebu posledních fakturačních období si Obchodník vyhrazuje právo jednostranně upravovat výši anebo četnost záloh pro následující fakturační období. Obchodník je oprávněn provádět úpravu výše anebo četnosti záloh i v průběhu fakturačního období, pokud je zřejmě nepřiměřená velikosti odběru nebo dojde ke změně cen elektřiny, resp. plynu, případně při opakovaném nedodržování smluveného způsobu placení závazků Zákazníkem. Změnu výše anebo četnosti záloh je Obchodník povinen Zákazníkovi oznámit formou nového rozpisu záloh/platebním kalendářem. Zákazník může požádat o změnu rozpisu záloh.

2) Fakturu Obchodník odešle Zákazníkovi neprodleně po vystavení na sjednanou zaslací adresu dle Smlouvy. Faktura je splatná patnáctý den od jejího vystavení nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.

3) Obchodník se zavazuje vystavovat daňový doklad s náležitostmi dle příslušných právních předpisů na základě dodaného odečtu měřidla od příslušného PDS, a to po ukončení fakturačního období nebo při ukončení smluvního vztahu, jakož i v případě přerušení dodávky elektřiny, resp. plynu, v důsledku porušení smlouvy Zákazníkem. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den, kdy Obchodník zjistil skutečnou spotřebu Zákazníka. Tento stav bude znám nejdéle do 5 pracovních dnů ode dne, kdy Obchodník získal naměřené údaje o spotřebě. Ve faktuře budou vyúčtovány zaplacené zálohy pro příslušné fakturační období.

4) V případě, že Obchodník má vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek vyúčtování k jednostrannému započtení proti jeho splatné pohledávce vůči Zákazníkovi. V opačném případě se Obchodník zavazuje vrátit přeplatek Zákazníkovi. V případě více splatných pohledávek jsou po uhrazení (části) pohledávky od Zákazníka uspokojeny pohledávky podle data jejich splatnosti, počínaje tou s nejstarším datem splatnosti.

5) Při vyúčtování dodávky elektřiny, resp. plynu, je Obchodník oprávněn převést do dalšího zúčtovacího období přeplatky nebo nedoplatky. V případě, že Zákazník písemně požádá o navrácení přeplatky, bude mu tento navrácen na bankovní účet uvedený v žádosti o navrácení, nebo poštovní poukázkou na adresu uvedenou ve Smlouvě.

6) Jakákoliv platba se považuje za splněnou, je-li použit správný variabilní symbol, číslo účtu, částka a případně další identifikační údaje dle Smlouvy. Platba musí být připsána na účet Obchodníka dle způsobu úhrady sjednaného ve Smlouvě, a to nejpozději do data splatnosti.

7) Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.

8) Při neoprávněném odběru je Zákazník povinen uhradit skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně

stanovit, je náhrada škody vypočtena podle pravidel provozování nebo podle řádu PDS.

9) Zákazník se zavazuje uhradit Obchodníkovi veškeré poplatky spojené s přerušením dodávky elektřiny, resp. zemního plynu, z důvodů neoprávněného odběru elektřiny, resp. plynu, Zákazníka, které vůči Obchodníkovi uplatní PDS.

10) Jestliže by dodávky elektřiny, resp. plynu, nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy byly přímo či nepřímo zatíženy jakýmkoliv daněmi, poplatky nebo odvody anebo přímo či nepřímo zatíženy zvláštními platbami stanovenými energetickým zákonem, jeho prováděcími předpisy, rozhodnutím ERÚ nebo zvláštními právními předpisy, které v okamžiku uzavření Smlouvy nebyly známé nebo účinné, nebo jestliže by se takové daně, poplatky nebo odvody nebo zvláštní platby zatěžující dodávky elektřiny nebo dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy zvýšily, je Obchodník oprávněn převést veškerá z toho vyplývající zatížení Zákazníkovi prostřednictvím zvýšení ceny odpovídajícímu zvýšenému zatížení dodávek nebo jiných plnění a Zákazník je povinen takto zvýšenou cenu Obchodníkovi zaplatit; to platí i pro zatížení, která na Obchodníka přenesou jeho dodavatelé elektřiny, resp. dodavatelé plynu, pokud taková zatížení spočívají ve zvýšení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb nebo v zavedení nových daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb, které přenesou obchodníci s elektřinou, resp. obchodníci s plynem na Obchodníka. Uvedený způsob změny ceny platí i pro případ dodatečného snížení nebo zrušení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb zatěžujících dodávky elektřiny, resp. dodávky plynu, nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy, které nesl Obchodník nebo které nesli jeho dodavatelé elektřiny nebo dodavatelé plynu, pokud tito takové zvýhodnění na Obchodníka přenesli, snížení nebo zrušení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb zatěžujících dodávky elektřiny, resp. plynu, nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy, které nesl Obchodník nebo které nesli jeho dodavatelé elektřiny, resp. dodavatelé plynu, pokud tito takové zvýhodnění na Obchodníka přenesli.

11) Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, další náklady, náhrady) jsou splatné na výzvu k jejich úhradě. Doklad o zaplacení dalších nákladů je Obchodník povinen vystavit na žádost Zákazníka po jejich úhradě. Mohou být také vyúčtovány samostatnou fakturou, popř. spolu s fakturou při vyúčtování dodávky elektřiny, resp. plynu. Samostatná faktura je splatná patnáctý den ode dne vystavení faktury nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším, nebude-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.

12) Všechny platby se provádějí v měně CZK, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každý Účastník na své straně. Ve Smlouvě lze dohodnout zejména následující způsoby placení:

a) Přímé inkaso z bankovního účtu: Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Obchodníka. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Obchodník.

b) Vlastní podnět: Zákazník hradí veškeré platby Obchodníkovi z vlastního podnětu – způsobem, který mu nejlépe vyhovuje, např. složením částky na účet Obchodníka, bezhotovostním převodem (jednorázový příkaz, trvalý příkaz) ze svého bankovního účtu, prostřednictvím poštovní poukázky typu A. Obchodník však na úhradu platby Zákazníkovi poukázky nezasílá.

c) SIPO (pouze pro úhradu záloh): Zákazník pro platby záloh sjedná u provozovatele poštovních služeb Sdružené inkaso plateb obyvatelstva. Zákazník hradí zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zasílá provozovatel poštovních služeb.

13) Změny bankovních účtů jsou Účastníci povinni bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhému Účastníkovi. Účastníci sjednávají, že případné neidentifikované platby poskytnuté Zákazníkem na bankovní účet Obchodníka nebo i přeplatky může Obchodník započíst na kteroukoli svoji pohledávku za Zákazníkem, a to dle uvážení Obchodníka. Nezapočtené neidentifikované platby a přeplatky vrátí Obchodník Zákazníkovi na jeho účet, popř. poštovní poukázkou, a to nejpozději do konce následujícího kalendářního měsíce, v němž Obchodník neidentifikovanou platbu obdržel, nebo v němž nezapočtený přeplatek vznikl, pokud nebude dohodnuto jinak. Za

den vrácení přeplatku se považuje den připsání odpovídající finanční částky na bankovní účet Zákazníka, v případě využití provozovatele poštovních služeb v den, kdy je Obchodníkem příslušná částka ve prospěch Zákazníka poukázána.

14) Daňové doklady o vyúčtování (faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníků Smlouvy.

15) Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zasláním výzev, upomínek apod. ke splnění povinností Zákazníka ze Smlouvy, náklady spojené se zahájením přerušení, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky elektřiny, resp. plynu.

16) Zákazníkovi může být účtován nevratný jednorázový registrační poplatek za zprostředkování Smlouvy a zřízení služeb Obchodníka. Výše tohoto poplatku je uvedena ve Smlouvě a cena je uvedena bez DPH. Na tento registrační poplatek bude Zákazníkovi zaslána samostatná faktura, vystavením této faktury uplatňuje Obchodník nárok na uplatnění registračního poplatku.

17) Zákazník má právo po Obchodníkovi při uzavření Smlouvy požadovat zvláštní slevu (produkt BONUS50) po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy vč. jejího případného prodloužení (dále jen zvláštní sleva). Zvláštní sleva z ceny je podmíněna uhrazením mimořádné měsíční zálohy. Mimořádná záloha je splatná do 14 dnů od doručení zálohové faktury, kterou Obchodník vystaví do 30 dnů od uzavření Smlouvy. Pokud bylo trvání Smlouvy prodloužené, mimořádná měsíční záloha je vrácena Zákazníkovi až po ukončení trvání Smlouvy takto prodloužené. Výše zvláštní slevy představuje pro první kalendářní rok trvání Smlouvy (končící posledním dnem kalendářního roku, v kterém byla Smlouva uzavřena) a pro následující kalendářní rok částku 10 CZK/MWh. V každém dalším kalendářním roce trvání Smlouvy (počínaje třetím kalendářním rokem trvání Smlouvy) se výše zvláštní slevy zvyšuje vždy o 10 CZK/MWh oproti výši zvláštní slevy v předchozím kalendářním roce a to až do dosáhnutí zvláštní slevy ve výši 50 CZK/MWh. Nezaplacením mimořádné zálohy v termínu dle tohoto odstavce zaniká právo Zákazníka na slevu podle první věty tohoto odstavce. Ustanovení tohoto článku týkající produktu BONUS50 se uplatňují u smluv s označením Standard+, Euro+ a Energie pro domácnost.

18) U smluv s označením Pohoda, Exclusive a dalších smluv uzavřených po 1.2.2012 je produkt BONUS50 uplatňován za těchto podmínek: Zákazník neplatí žádnou mimořádnou zálohu. Zákazník má nárok na slevu ve výši 10 CZK/MWh po uplynutí celých 12 měsíců od účinnosti Smlouvy. Za každých dalších 12 ukončených měsíců náleží Zákazníkovi další sleva 10 CZK/MWh až do celkové výše slevy ve výši 50 CZK/MWh.

### 3. SMLUVNÍ POKUTY A SANKCE

1) Zákazník je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu:

- a) ve výši stanovené Ceníkem vybraných služeb Obchodníka za každou písemnou upomínku jednotlivého porušení povinnosti,
- b) ve výši součinu jedné dvanáctiny předpokládané roční spotřeby Zákazníka a částky 1 000 Kč/MWh (slovy jeden tisíc korun českých za megawatthodinu) za porušení povinnosti podle ustanovení čl. 1 odst. 8 a 10 obecných ustanovení VOP a povinnosti nemít více dodavatelů při přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka za každý započatý měsíc porušení citovaných povinností; uplatněním smluvní pokuty není právo Obchodníka k odstoupení od Smlouvy dotčeno,
- c) sjednanou ve Smlouvě.

2) V případě, že Zákazník je v prodlení se zaplacením svého závazku podle VOP nebo podle Smlouvy delším než 1 měsíc po datu splatnosti, je Obchodník oprávněn předat třetí straně tento závazek po splatnosti k vymáhání. Zákazník je v takovém případě povinen uhradit administrativní poplatek dle Ceníku vybraných služeb. Zákazník podpisem Smlouvy bere na vědomí, že v případě vymáhání pohledávky třetí stranou, je povinen uhradit náklady a poplatky spojené s tímto vymáháním ve prospěch této třetí strany.

3) Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na samostatný nárok oprávněného Účastníka na náhradu škody v plné výši a na úrok z prodlení.

### 4. PLATNOST SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

1) Doba trvání Smlouvy je uvedena ve Smlouvě.

2) Smlouva může být ukončena uplynutím doby, na kterou byla sjednána, výpovědí u smluv uzavřených na dobu neurčitou, dohodou při ukončení odběru nebo při změně odběratele na odběrném místě, dohodou Účastníků nebo odstoupením od Smlouvy.

3) Smlouva uzavíraná na dobu určitou se po uplynutí této doby automaticky prodlužuje o stejné období, a to i opakovaně, pokud jeden z Účastníků nejpozději 3 měsíce před ukončením platnosti Smlouvy nepožádá písemně o její ukončení.

4) Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou lze oboustranně vypovědět bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, ve kterém byla doručena výpověď druhému Účastníkovi.

5) Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Účastníků, a to v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr elektřiny, resp. plynu, v odběrném místě z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti, nebo v případech, kdy ztratí právní důvod odebírat elektřinu, resp. plyn, v odběrném místě. V uvedených případech nesmí Obchodník odmítnout ukončení Smlouvy.

6) Zákazník se zavazuje před ukončením odběru elektřiny, resp. plynu, provést osobně odhlášení odběru u Obchodníka, dále dohodnout termín odpojení měřidla nebo převedení místa spotřeby na nového zákazníka za jeho účasti; pokud Zákazník neumožní PDS nebo jím pověřené osobě provést konečný odečet nebo odpojit měřidlo, odpovídá Zákazník za celý odběr až do té doby, kdy PDS bude moci tak učinit.

7) Pokud nenastal žádný z případů uvedený v odst. 5), má Zákazník právo požádat Obchodníka o ukončení odběru elektřiny, resp. plynu. Obchodník v takovém případě může podmínit ukončení Smlouvy dohodou zaplacením poplatku 5000 CZK (slovy pět tisíc korun českých) u odběratelů v domácnosti, resp. 10 000 CZK u podnikatelů (slovy deset tisíc korun českých)

8) Účastníci mohou odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy.

9) Za podstatné porušení povinnosti ze Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:

a) prodlení Zákazníka se splněním závazku vůči Obchodníkovi trvajícím déle než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení, zejména prodlení se zaplacením zálohy, faktury, smluvní pokuty, vyúčtování úroku z prodlení nebo škody, nákladů spojených s upomínáním, zahájením přerušování, přerušování, zajištěním obnovení nebo s ukončením dodávky elektřiny, resp. plynu, nebo b) podstatné porušení povinností, které je zvlášť specifikované ve Smlouvě nebo ve VOP,

c) je-li déle než 30 dní z důvodů nečinnosti nebo neplnění povinností Zákazníka přerušena dodávka elektřiny, resp. plynu, nebo je-li déle než 30 dnů přerušena dodávka elektřiny, resp. plynu, ze strany PDS z důvodu neoprávněného odběru elektřiny, resp. plynu. Odstoupení je účinné ode dne uvedeného v písemném oznámení Obchodníka o odstoupení Zákazníkovi, ne však dříve než v den doručení tohoto oznámení. Obchodník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS,

d) pokud se prokáže, že údaje uvedené Zákazníkem ve Smlouvě jsou nepravdivé,

e) v případě neoprávněného odběru dle energetického zákona.

10) Za podstatné porušení povinností ze Smlouvy ze strany Obchodníka se považuje zejména:

a) bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny, resp. plynu, b) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb, je-li mezi Účastníky uzavřena smlouva o sdružených službách,

c) prodlení se zaplacením splatného závazku Obchodníka vůči Zákazníkovi delším než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení

d) podstatné porušení povinností, které je zvlášť specifikované ve Smlouvě nebo ve VOP.

Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Obchodníkovi nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení. Zákazník může odstoupit od Smlouvy také v případech uvedených v Závěrečných ustanoveních VOP ustanovení v odst. 3 a 4 jako vyslovení nesouhlasu se změnami nebo novými VOP nebo se změnami Ceníku. Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

11) Každý Účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit, je-li druhý Účastník v úpadku a vstoupí-li do insolvenčního řízení.

Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhému Účastníkovi nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení; odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy. Odstupující Účastník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

7) Pokud jsou v rámci jednoho smluvního vztahu uzavřeny současně smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny, smlouva o sdružených službách dodávky zemního plynu, případně další smlouvy, pohlíží se na tyto smlouvy, jako by byly oddělené a lze je ukončit (např. vypovědět) i jednotlivě. V případě odstoupení od smlouvy z důvodu změny ceny jedné komodity je odstoupením od smlouvy ukončena pouze smlouva o sdružených službách dodávky této komodity a ostatní uzavřené smlouvy jsou nadále platné a účinné. Jestliže v rámci smluvního vztahu jsou uzavřeny i jiné smlouvy nesouvisející s dodávkou energetických komodit, zůstávají tyto smlouvy v platnosti i v případě odstoupení od smlouvy při změně ceny nebo VOP.

## 5. REKLAMACE

1) Zjistí-li kterýkoli z Účastníků chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí měřicího zařízení, nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby) za silovou elektřinu (komoditu), resp. za zemní plyn, nebo za distribuční služby, početní nebo tiskovou chybu ve vyúčtování, nevrácením nezapočtených zaplacených přeplatků apod., mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání.

2) Podrobnosti jsou uvedeny v Reklamačním řádu, který je v platné podobě k dispozici na internetové stránce [www.energetickecentrum.cz](http://www.energetickecentrum.cz).

## 6. ŘEŠENÍ SPORŮ

1) Účastníci se zavazují, že vynaloží (a to i každý samostatně) veškeré úsilí, aby byly případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnány smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.

2) Případná příslušnost soudu pro řešení sporů vzniklých v souvislosti se Smlouvou je stanovena příslušným právním předpisem; v případě soudního řízení vedeného proti osobě s trvalým pobytem nebo sídlem v zahraničí je místně příslušný vždy soud podle sídla Obchodníka. Rozhodným právem bude vždy právo České republiky.

3) Pokud by pro rozhodování sporu ze Smlouvy dle právních předpisů byl příslušný ERÚ, bude mu spor předložen k rozhodnutí.

## 7. DORUČOVÁNÍ

1) Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen mezi Účastníky (dále jen „Podání“), není-li stanoveno ve VOP nebo ve Smlouvě sjednáno jinak, musí být doručeno alespoň jedním z následujících způsobů doručování:

a) doručení na zasilací adresu Účastníka uvedenou ve Smlouvě nebo VOP, zasilací adresa je považována za adresu pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu,

b) osobním doručením, popř. doručení kurýrem; Podání bude považováno za doručené dnem předání Podání odpovědné osobě adresáta (příjemce),

c) doporučeným dopisem; Podání bude považováno za doručené pátý den po vyhotovení a odeslání nebo dřívějším dnem doručení,

d) dopisem; Podání bude považováno za doručené pátý den po vyhotovení a odeslání,

e) faxovým přenosem na kontaktní údaj uvedený ve Smlouvě; Podání bude považováno za doručené obdržením zpětného faxového potvrzení o úspěšném doručení z příjemce faxového přístroje, pokud je zpětná zpráva přijata v pracovní den do 15:00 hod, jinak následující pracovní den po pracovním dni, kdy bylo odesláno,

f) elektronicky (e-mailem); Podání bude považováno za doručené obdržením zpětného elektronického potvrzení o úspěšném doručení z příjemce e-mailové adresy, pokud je zpětná elektronická zpráva přijata v pracovní den do 15:00 hod, jinak následující pracovní den po pracovním dni, kdy bylo odesláno.

2) Pokud nebude ve Smlouvě uvedeno jinak, má se za to, že Zákazník uděluje Obchodníkovi výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, výzev, upomínek a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud Obchodník má takovýto kontakt Zákazníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek elektřiny, resp. plynu, a souvisejících služeb; Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasláné elektronickou formou podle platných právních předpisů.

3) Písemná Podání určená Obchodníkovi musí být doručena na adresu pro písemný styk uvedenou ve Smlouvě, a to společnosti České Energetické Centrum a.s., se sídlem Václavské nám. 772/2, 110 00 Praha 1.

4) Pro komunikaci při plnění Smlouvy Zákazník může použít zejména tyto kontakty: telefony: Zákaznická linka 840 888 889, Poruchová linka 840 888 889; webová stránka (Internet): [www.energetickecentrum.cz](http://www.energetickecentrum.cz); e-mail: [info@energetickecentrum.cz](mailto:info@energetickecentrum.cz) Hovorné je zpoplatňováno operátorem Zákazníka dle tarifů; telefonní hovory mohou být nahrávány, s čímž Zákazník podpisem Smlouvy vyjadřuje souhlas. Náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku budou zpoplatněny dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem.

#### Specifické podmínky pro dodávky elektřiny

### **1. DODACÍ PODMÍNKY**

1) Pro účely těchto VOP se pojmem dodávky silové elektřiny rozumí dodávka elektřiny jako komodity, zatímco dodávka elektřiny znamená dodávku silové elektřiny vč. distribučních služeb.

2) Obchodník se zavazuje dodávat Zákazníkovi sjednané množství silové elektřiny, zajistit distribuci elektřiny a systémové a další služby (dále jen „distribuční služby“) v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a VOP do odběrného místa Zákazníka, vymezeného ve Smlouvě, v kvalitě podle příslušných právních předpisů.

3) Zákazník se zavazuje elektřinu dodávanou ze strany Obchodníka odebírat a za dodávky odebraného množství platit cenu silové elektřiny a dalších služeb ve výši stanovené na základě Smlouvy a VOP, jakož i cenu za distribuční služby a další platby podle platného cenového rozhodnutí ERÚ.

4) Dodávka a odběr elektřiny je zahájena od počátečního stavu měřicího zařízení stanoveného PDS a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy a potřeb Zákazníka v souladu s hodnotou rezervovaného příkonu nebo hodnotou hlavního jističe před měřicím zařízením (elektroměrem) sjednanou Zákazníkem s příslušným PDS, k jehož distribuční síti je připojeno odběrné místo Zákazníka podle smlouvy o připojení uzavřené podle příslušných právních předpisů a v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen „PPDS“) a Podmínkami distribuce elektřiny (dále jen „PDE“), vydanými místně příslušným PDS.

### **2. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ DISTRIBUČNÍCH SLUŽEB**

1) Obchodník se zavazuje zajistit Zákazníkovi na vlastní jméno a na vlastní účet distribuci elektřiny a systémové služby pro odběrné místo Zákazníka. K zajištění dodávky elektřiny Zákazníkovi uzavírá Obchodník smlouvu o distribuci s příslušným PDS a to za podmínek stanovených tímto příslušným PDS a v rozsahu a kvalitě uvedené ve smlouvě a PDE. Obchodník se zavazuje uzavřít smlouvu o distribuci s příslušným PDS bezodkladně po uzavření Smlouvy. Zákazník uděluje Obchodníkovi s uzavřením smlouvy o distribuci elektřiny souhlas a zavazuje se poskytnout Obchodníkovi při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost. Distribuce elektřiny je poskytována na základě a v souladu s EZ, prováděcími předpisy a PPDS. Zákazník se zavazuje řídit podmínkami distribuce elektřiny příslušného PDS.

2) Obchodník se zavazuje zajistit Zákazníkovi distribuci elektřiny do odběrného místa a za tím účelem zajistit na odběrném místě pro Zákazníka rezervovanou kapacitu ve výši sjednané ve Smlouvě, nejvýše do hodnoty rezervovaného příkonu uvedeného ve smlouvě o připojení. Rezervovanou kapacitou u Zákazníků odebírajících z nízkého napětí se rozumí maximální hodnota proudu, která je omezena velikostí proudové hodnoty a typu

okamžitého vypínacího proudu instalovaného hlavního jističe před měřicím zařízením.

3) Zákazník se zavazuje sjednanou rezervovanou kapacitu a rezervovaný příkon na odběrném místě svým odběrem nepřekročit. Překročil-li Zákazník hodnotu rezervovaného příkonu, je povinen uhradit cenu za překročení podle platného cenového rozhodnutí ERÚ a odpovídá za škody vzniklé Obchodníkovi a/nebo třetím osobám v souvislosti s tímto překročením.

4) Zákazník se v souladu s příslušným právním předpisem zavazuje platit Obchodníkovi za distribuci elektřiny a systémové služby odebraného množství dodávky elektřiny cenu ve výši podle platného cenového rozhodnutí ERÚ. Zákazník se dále v souladu s příslušným právním předpisem zavazuje zaplatit Obchodníkovi cenu na krytí vícenákladů spojených s podporou elektřiny a cenu za zúčtování operátora trhu, případně další regulované ceny, ve výši podle platného cenového rozhodnutí ERÚ.

5) Kvalita dodávané elektřiny nemusí být splněna v případech stanovených příslušným zákonem, zejména pokud:

a) je překračována hranice přípustného negativního zpětného působení odběrného zařízení na distribuční soustavu stanovená technickou normou,

b) je omezená či přerušena dodávka elektřiny v nezbytném rozsahu podle EZ.

### **3. CENA ELEKTŘINY**

1) Cena za dodávku elektřiny je určena takto:

a) cena silové elektřiny (tj. komodity bez distribučních služeb) je stanovená v ceníku Obchodníka (dále jen „Ceník“), a to bez daně z elektřiny, daně z přidané hodnoty, popřípadě dalších daní a poplatků stanovených příslušnými právními předpisy. V Ceníku jsou uvedeny jednotlivé sazby dodávky elektřiny, možnosti (podmínky) jejich přidělení a změn.

b) cena za distribuční služby je stanovena ERÚ jako cena pevná v platném cenovém rozhodnutí ERÚ, a to bez daně z přidané hodnoty, popřípadě dalších daní a poplatků stanovených příslušnými právními předpisy. Zákazník a Obchodník si nemohou dohodnout ceny jiné.

c) k cenám uvedeným v písm. a) a písm. b) tohoto článku se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis stanovující takovouto daň nebo poplatek.

2) Obchodník si vyhrazuje právo zpoplatnit vybrané služby částkou dle platného ceníku vybraných služeb, stanoveného Obchodníkem.

3) Vyúčtování dodávky elektřiny a distribučních služeb bude prováděno Obchodníkem Zákazníkovi v cenách platných v době dodávky elektřiny, v případě Zákazníků připojených na nízkém napětí nejméně jednou za 12 měsíců, resp. měsíčně u Zákazníků připojených na vysoké a velmi vysoké napětí (dále jen „Zúčtovací období“), a to vystavením daňového dokladu - faktury. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby, resp. u Odběratelů na vysokém nebo velmi vysokém napětí poslední kalendářní den příslušného měsíce.

### **4. PŘERUŠENÍ A OMEZENÍ DODÁVKY ELEKTŘINY**

1) Obchodník má právo podle ustanovení § 30 odst. 1 písm. d) EZ přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru podle ustanovení § 51 EZ, resp. podle § 53 EZ při neoprávněné distribuci elektřiny.

2) Přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny je Obchodník oprávněn provést v kterémkoli odběrném místě nebo ve více odběrných místech Zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka.

3) Při přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny dle ustanovení tohoto článku nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku. Přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny z důvodu neoprávněného odběru bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Obchodník oznámí přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny příslušnému PDS.

4) Jakmile dojde ze strany Zákazníka k odstranění důvodu, kvůli kterému byla omezena nebo přerušena dodávka elektřiny z viny na jeho straně, je Obchodník povinen neprodleně, nejpozději však následující den po pominutí důvodu přerušeni, požádat

PDS, do které je odběrné místo Zákazníka připojeno, o opětovné připojení. PDS v souladu s § 14, vyhlášky č. 540/2005 Sb. o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb je povinen Zákazníka opětovně připojit do dvou pracovních dnů, následujících po dni, ve kterém PDS obdržel od Obchodníka žádost. Případné náklady za opětovné připojení při odpojení Zákazníka z viny na jeho straně se řídí ceníkem příslušného PDS a Zákazník je povinen je uhradit na základě faktury se splatností 14 dní od data vystavení.

#### Specifické podmínky pro dodávky plynu pro Domácnosti a Maloodběratele

##### **1. DODACÍ PODMÍNKY**

1) Pro účely těchto VOP se Maloodběratelem rozumí odběratel plynu s ročním odběrem do 630 000 kWh.

2) Obchodník je povinen dodat sjednané množství plynu do místa spotřeby Zákazníka stanoveného ve Smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy.

3) Zákazník se zavazuje plyn dodávaný ze strany Obchodníka odebírat za dohodnutých podmínek pouze přes měřidlo a za dodávky odebraného množství platit cenu plynu a dalších služeb ve výši stanovené na základě Smlouvy a VOP, jakož i cenu za distribuční služby a další platby podle platného cenového rozhodnutí ERÚ.

4) Dodávka a odběr plynu je zahájena od počátečního stavu měřicího zařízení stanoveného provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy. Dodávka je prováděna řádně a včas v souladu s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „ŘPDS“) a se sjednanými potřebami Zákazníka.

5) V případě změny ceny nemusí Obchodník zajistit provedení zvláštního odečtu a při stanovení odebraného množství plynu bude postupováno dle příslušných právních předpisů.

6) Pokud Zákazník oznámí Obchodníkovi stav měřidla při změně ceny plynu, zaeviduje Obchodník tento odečet v případě, že mu bude doručen nejpozději do 14 kalendářních dnů od této změny a za předpokladu, že nahlášený odečet nebude zjevně nepřiměřený druhu a skladbě spotřebičů Zákazníka. Obchodník si vyhrazuje právo nepřihlížet k později oznámeným stavům měřidla.

7) Zákazník kategorie Maloodběratel se zavazuje informovat Obchodníka o použití plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření Smlouvy. Zákazník se dále zavazuje informovat Obchodníka o všech změnách a nastalých skutečnostech na jeho straně, které mají nebo mohou mít vliv na povinnost placení daně ze zemního plynu dle zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, část 45. Obchodník je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku doručení oznámení ze strany Zákazníka.

##### **2. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ DISTRIBUČNÍCH SLUŽEB**

1) Obchodník se zavazuje zajistit Zákazníkovi na vlastní jméno a na vlastní účet distribuci plynu a další služby pro odběrné místo (místo spotřeby Zákazníka). K zajištění dodávky plynu Zákazníkovi uzavírá Obchodník smlouvu o distribuci s příslušným PDS a to za podmínek stanovených tímto příslušným PDS a v rozsahu a kvalitě uvedené ve smlouvě a ŘPDS. Obchodník se zavazuje uzavřít smlouvu o distribuci s příslušným PDS bezodkladně po uzavření Smlouvy. Zákazník uděluje Obchodníkovi s uzavřením smlouvy o distribuci plynu souhlas a zavazuje se poskytnout Obchodníkovi při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost. Distribuce plynu je poskytována na základě a v souladu s EZ, prováděcími předpisy a ŘPDS. Zákazník se zavazuje řídit podmínkami distribuce plynu příslušného PDS.

2) Obchodník se zavazuje zajistit distribuci plynu do místa spotřeby Zákazníka a za tím účelem zajistit na odběrném místě pro Zákazníka rezervovanou kapacitu ve výši sjednané ve Smlouvě, nejvýše do hodnoty rezervované kapacity uvedené ve smlouvě o připojení.

3) Zákazník se zavazuje sjednanou rezervovanou kapacitu na odběrném místě svým odběrem nepřekročit.

4) Zákazník se v souladu s příslušným právním předpisem zavazuje platit Obchodníkovi za distribuci plynu a další služby odebraného množství dodávky plynu cenu ve výši podle platného cenového rozhodnutí ERÚ.

##### **3. CENA ZEMNÍHO PLYNU**

1) Konečná cena plynu je tvořena dvěma složkami, a to cenou distribuce včetně souvisejících služeb (dále jen „cena za distribuci“) a cenou ostatních služeb dodávky. Cena ostatních služeb dodávky plynu (dále jen „cena za plyn“) se skládá z cen přepravy, strukturování dodávky a ceny za odebraný zemní plyn včetně služeb obchodu. Cenu za distribuci stanovuje ERÚ prostřednictvím cenového rozhodnutí. Cena za plyn je stanovena v aktuálně platném ceníku Obchodníka, který je zveřejněn na jeho webových stránkách.

##### **4. PŘERUŠENÍ A OMEZENÍ DODÁVEK PLYNU**

1) Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku plynu zejména v případech, kdy:

a) je PDS oprávněn omezit nebo přerušit dodávku plynu dle energetického zákona,

b) Zákazník poruší své závazky vyplývající ze smlouvy, zejména v případě opakovaného neplacení smluvených záloh nebo nezaplacení faktury,

c) Zákazník neumožní přístup k měřidlu (plynoměru),

d) Zákazník používá k odběru plynu neohlášená odběrná plynová zařízení,

e) Zákazník nedoplní kauci dle následujícího článku.

##### **5. KAUCE**

1) V případě, že byla mezi Účastníky sjednána povinnost Zákazníka dát jistotu Obchodníkovi před započítáním dodávky plynu složením kaucí, vzniká povinnost Obchodníka dodat plyn až po jejím zaplacení.

2) Obchodník je oprávněn jednostranně na uhrazenou kauci započíst jakoukoliv pohledávku Zákazníka, s jejíž úhradou je Zákazník v prodlení delším než 15 dní. Obchodník je povinen o zápočtu informovat Zákazníka, v oznámení zároveň určí lhůtu, jež nebude kratší než 15 dní, ve které je Zákazník povinen doplnit kauci na původně sjednanou výši.

3) Obchodník je povinen vrátit kauci, resp. její část, pokud Zákazník řádně a včas hradí své finanční závazky vůči Obchodníkovi v období 18 měsíců; nebo když dojde k ukončení Smlouvy a Obchodník nebude mít vůči Zákazníkovi pohledávku.

4) Obchodník se zavazuje vrátit kauci, resp. její část, do 30 dní od vzniku skutečnosti předvídané v předchozím odst.

##### Společná ustanovení VOP dodávky elektřiny a zemního plynu

1) Dodávka elektřiny, resp. plynu, je splněna přechodem elektřiny, resp. plynu, z distribuční soustavy územně příslušného PDS v předávacích místech. Předávací místa jsou ve smyslu příslušného právního předpisu místy předání a převzetí elektřiny, resp. plynu, mezi Obchodníkem a Zákazníkem, ve kterých dochází k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané elektřině, resp. plynu, prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu nebezpečí škody.

2) Obchodník je povinen převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost podle následujícího odstavce těchto VOP.

3) Zákazník je povinen z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle předchozího odstavce nemít po dobu účinnosti Smlouvy účinnou další smlouvu, jejímž předmětem je dodávka elektřiny a/nebo plynu s jiným obchodníkem s elektřinou nebo plynem (dodavatelem elektřiny nebo dodavatelem plynu) a v předmětném odběrném místě (místě spotřeby Zákazníka) od jiného obchodníka (dodavatele elektřiny nebo dodavatele plynu) odebírat elektřinu a/nebo plyn; Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Obchodníka k odstoupení od Smlouvy; odstoupením od Smlouvy nezaniká právo Obchodníka na smluvní pokutu.

4) Měření dodávek elektřiny, resp. plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny, resp. plynu, je zajišťováno příslušným PDS podle EZ a souvisejících předpisů.

5) Zákazník zajistí úpravu odběrného elektrického, resp. plynového, zařízení související s měřením odběru elektřiny, resp. plynu, v odběrném místě podle pokynů příslušného PDS a/nebo podle pokynů Obchodníka.

6) Montáž měřicí soupravy provede příslušný PDS poté, co byly splněny podmínky jím odsouhlasené technické dokumentace měření elektřiny, resp. plynu, a je umožněna montáž měřicí

soupravy. Příslušný PDS může nainstalované měřicí zařízení vyměnit i bez souhlasu a přítomnosti Zákazníka.

7) Zákazník se zavazuje zajistit, aby nedošlo k poškození nebo odcizení měřicího zařízení a je povinen sledovat jeho řádný chod. Veškeré závady na měření, které je Zákazník schopen zjistit, ohlásí neprodleně příslušnému PDS a Obchodníkovi.

8) Zákazník je povinen umožnit příslušnému PDS a/nebo Obchodníkovi přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického, resp. plynového, zařízení za účelem kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání.

9) Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k měřidlu a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství plynu do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřidla, vyúčtuje Obchodník spotřebu elektřiny, resp. plynu podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo výpočtem podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů. Stejným způsobem je Obchodník oprávněn vyúčtovat spotřebu elektřiny, resp. plynu v případě poruchy měřidla. Odečet je prováděn nejméně jednou za fakturační období.

10) V případě odběru elektřiny u odběrných míst s měřením typu A a B je základní interval pro odečet 1 měsíc. U odběrných míst s měřením typu C je odečet měřicího zařízení proveden v pravidelných intervalech podle podmínek příslušného PDS, nejméně však jedenkrát ročně.

11) Naměřený objem plynu je přepočítáván dle TPG 902 01 na vztažné podmínky. Takto přepočtené dodané množství plynu se dále přepočítává na energii vyjádřenou v kWh.

12) Obchodník jako obchodník s elektřinou a s plynem neposkytuje distribuci elektřiny, resp. distribuci plynu, ale pouze zajišťuje distribuci a související služby u příslušného PDS, a to uzavřením smlouvy o distribuci pro odběrné místo Zákazníka. Vzhledem k tomu Obchodník nenese odpovědnost za způsob a kvalitu plnění distribučních a souvisejících služeb, poskytovaných příslušným PDS, včetně škod z této činnosti vzniklých, jestliže jejich řádné poskytování zajistil smlouvou o distribuci. Obchodník se zavazuje poskytnout Zákazníkovi při vymáhání plnění příslušného PDS veškerou potřebnou součinnost.

8) V případě uplatnění garantovaných standardů přenosu a distribuce a náhrad za jejich nedodržení postupuje Zákazník a Obchodník v souladu s EZ a vyhláškou, kterou se stanoví kvalita dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice, resp. vyhláškou, kterou se stanoví kvalita dodávek elektřiny a souvisejících služeb v plynárenství.

#### Závěrečná ustanovení VOP dodávky elektřiny a zemního plynu

1) Pokud by jakýkoli závazek (povinnost) podle VOP byl nebo by se stal neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a VOP.

2) Jestliže se některé ustanovení těchto VOP dostanou do rozporu se zákonem, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení těchto VOP.

3) Obchodník je oprávněn VOP měnit (novelizovat), popř. je nahradit novými. Změny (nové) VOP Obchodník zveřejní nejméně 1 měsíc přede dnem účinnosti změny (nových) VOP, a to na své webové adrese a současně bude Zákazníka o novelizaci (nových) VOP vhodným adresným a individuálním způsobem informovat. Zákazník je povinen se s novelizovanými (novými) VOP seznámit. Neprojevili-li Zákazník alespoň 1 měsíc přede dnem účinnosti novelizovaných (nových) VOP s nimi výslovný písemný nesouhlas, stávají se novelizované (nové) VOP ode dne jejich účinnosti závazné pro smluvní vztah podle Smlouvy. Vyjádřil-li Zákazník v uvedené lhůtě svůj nesouhlas s novelizací (novými) VOP a nedohodne-li se s Obchodníkem jinak, je kterýkoli Účastník oprávněn od Smlouvy odstoupit, nejpozději však do dne účinnosti novelizovaných (nových) VOP; nebude-li od Smlouvy v uvedené lhůtě odstoupeno, stávají se novelizované (nové) VOP ode dne jejich účinnosti závazné pro smluvní vztah podle Smlouvy. Písemný nesouhlas učiněný v souladu s tímto ustanovením, popř. odstoupení, představuje Účastníky Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu Zákazníka se změnami (novými) VOP.

4) Obchodník je oprávněn měnit ceny za dodávku silové elektřiny, resp. plynu, stanovené Ceníkem. Změny Ceníku zveřejní Obchodník nejméně 1 měsíc přede dnem účinnosti změn Ceníku na své webové adrese a současně bude

Zákazníka o změnách Ceníku vhodným adresným a individuálním způsobem informovat. Tato zveřejnění se považují za návrh změny cen za dodávku silové elektřiny, resp. plynu. Zákazník je povinen se se změnami Ceníku seznámit. Neprojevili-li Zákazník alespoň 10 dní přede dnem účinnosti změn/-y Ceníku písemně vůli k odstoupení od Smlouvy, stává se nově stanovená cena silové elektřiny, resp. plynu, závazná pro další smluvní vztah podle Smlouvy ode dne účinnosti změn Ceníku. Odstoupili-li Zákazník do uvedené lhůty od Smlouvy, účinnost Smlouvy končí posledním dnem před účinností změn Ceníku. Písemné odstoupení představuje Účastníky Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnami Ceníku.

5) Pro účely včasného adresného a individuálního informování Zákazníka je Obchodník povinen zřídit a provozovat Zákaznický portál (dále jen Portál) a Zákazníkovi k tomuto Portálu zřídit heslem zabezpečený přístup. Prostřednictvím Portálu bude Zákazník informován o změnách VOP a ceníků a jejím prostřednictvím bude Zákazník moci podávat žádosti, stížnosti či reklamace. Uzavřením Smlouvy Zákazník souhlasí s tímto výlučným způsobem adresného předávání informací o změnách VOP a ceníků. Zákazník je povinen průběžně sledovat informace předávané prostřednictvím Portálu. Pokud Obchodník neinformuje o změnách ceny nebo VOP podle tohoto nebo následujícího odstavce, prodlužuje se lhůta pro odstoupení od smlouvy na 3 měsíce od data zvýšení ceny nebo změny VOP.

6) Zákazník má právo osobně, písemně nebo prostřednictvím Portálu požádat o změnu tohoto způsobu zaslání informací o změnách týkajících se Smlouvy. V těchto případech je zaslání takových informací zpoplatněno podle ceníku vybraných služeb Obchodníka.

7) Účastníci se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejné informace plynoucí ze smluvního vztahu třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis a případy stanovené ve Smlouvě nebo ve VOP.

8) Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně neveřejných informací, zejména důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.

9) Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např.: změny identifikačních údajů Účastníka, osobních údajů, zaslací adresa. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo by mohly mít vliv na plnění Smlouvy.

10) Zákazník odpovídá za případnou ztrátu či neoprávněné zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy (např. číslo Smlouvy, číslo Zákazníka, číslo odběrného místa) třetí osobě.

11) V případě uzavírání, změn a ukončování Smlouvy lze vlastnoruční podpis zástupce Obchodníka provést faksimilií tohoto podpisu; obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo VOP stanoveno jinak. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnítele při uzavírání, změn nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat úředně ověřený podpis zmocnítele.

12) Zákazník – fyzická osoba vyjadřuje souhlas dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), aby Obchodník pro účely plnění Smlouvy a svých informačních kampaní za obchodní spolupráce osob podílejících se na plnění Smlouvy shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Zákazníka – fyzické osoby, a to zejména jméno, příjmení, trvalý pobyt, datum narození a popř. číslo bankovního účtu a kontaktní údaje. Osobní údaje budou na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona o ochraně osobních údajů pro Obchodníka zpracovávat zejména zaměstnanci subdodavatele (dále jen „zpracovatel“), poskytující služby obsluhy Zákazníků. Obchodník na vyžádání poskytne subdodavateli jejich seznam. Ochrana osobních údajů Zákazníků - fyzických osob bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů. Požádá-li Zákazník - fyzická osoba o informaci o zpracování svých osobních údajů, Obchodník mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá. Zákazník – fyzická osoba, který zjistí nebo se bude domnívat, že

Obchodník nebo zpracovatelé provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s jeho ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Obchodníka o vysvětlení, příp. požadovat, aby Obchodník nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Tento souhlas uděluje Zákazník na dobu trvání Smlouvy a deseti let ode dne ukončení platnosti Smlouvy. Takto udělený souhlas může Zákazník kdykoliv po ukončení platnosti Smlouvy odvolat. Obchodník prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje Zákazníka – fyzické osoby v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny. Zaměstnanci Obchodníka nebo jiné fyzické osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s Obchodníkem, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, a to i po skončení pracovního poměru nebo práci.

13) VOP jsou platné od 1. 12. 2011 a účinné od 1.2.2012.

14) Tyto VOP nahrazují Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny a zemního plynu konečnému Zákazníkovi, které byly účinné před dnem účinnosti těchto VOP.

**České Energetické Centrum a.s.**

**Obchodník s elektřinou a zemním plynem**

**Alexandr Wurm – člen představenstva**