

Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektriny konečnému zákazníkovi

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1) Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektriny (dále jen „VOP“) konečnému zákazníkovi (dále jen „Zákazník“) upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektriny a zajišťují distribuci služeb držitelem licence na obchod s elektřinou, společností České Energetické Centrum a.s, se sídlem Václavské nám. 2, 110 00 Praha 1, IČO: 28245245, DIČ: CZ28245245, zapsané v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14008 (dále jen „Dodavatel“).

2) Společný název pro Dodavatele a Zákazníka je „Účastníci“ a jednotlivě „Účastník“.

3) VOP podrobněji upravují práva a povinnosti Účastníků smlouvou obecně definovaném zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon) ve znění pozdějších změn a doplnků (dále jen „EZ“) a příslušnými prováděcími a souvisejícími právními předpisy a technickými normami.

4) Pro účely Smlouvy a VOP jsou používané odborné pojmy a termologie v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími předpisy (cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“), technickými normami apod.).

5) Pokud není dále v těchto VOP uvedeno jinak, pak smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem, v sobě zahrnuje současně podmínky dodávky elektriny a distribuce elektriny. V odůvodněných případech lze uzavřít i samostatnou smlouvu o dodávce elektriny bez distribuce elektriny a pro takovou smlouvu se použijí přírůměně ustanovení těchto VOP pro dodávku elektriny.

6) VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o sruzených službách dodávky elektriny, resp. smlouvy o dodávce elektriny, a jsou v platném znění uveřejněny na internetové stránce Dodavatele (www.energeticecentrum.cz).

7) Při uzavření smlouvy o sruzených službách dodávky elektriny (dále jen Smlouva) Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvu zahrnující dopravu elektriny nebo předávajícího místa Zákazníka.

8) Zákazník zpřimocňuje Dodavatele ke všem úkonům nutným k výpovědi smluvního vztahu se současným dodavatelem sruzených služeb a dále k uzavření smlouvy o připojení pro předmětné odborné místo, pakliže smlouva o připojení již nebyla uzavřena. Zákazník se dále zavazuje poskytovat Dodavatelé veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby Smlouva mohla být řádně plněna a nečinít za tvrdí Smlouvu žádné úkony, směřující k omezení či zamezení existence podmínek pro řádné plnění Smlouvy s výjimkou úkonů, k nimž je výslovně oprávněn dle Smlouvy a těchto VOP. Při odmítnutí součinnosti může být Zákazníkovi fakturována smluvní pokuta dle čl. 6 odst. 2. Zákazník je povinen tuto smluvní pokutu uhradit se splatností 14 dní od data vystavení faktury.

9) Závazky vůči Dodavateli se Zákazníkem, který odebírá elektrinu v kategorii D, tj. pro svoji domácnost nebo pro potřeby správy a provozu společných částí domu sloužících pouze pro společné užívání vlastním nebo užívatelům bytů (dále jen „Domácnost“) se řídí režimem zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník. Závazky vůči Dodavateli se Zákazníkem, který odebírá elektrinu pro účely podnikání, popř. u státu a územně samosprávných celků v souvislosti se zajišťováním veřejných potřeb, se řídí režimem zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník (dále jen „ObchZ“). V ostatních případech se závazkové vztahy Účastníků řídí ve smyslu ust. § 262 odst. 1) ObchZ režimem tohoto zákona.

10) Zákazník má do 30 (třiceti) dnů od data podpisu Smlouvy možnost od této odstoupit bez udání důvodu. Po marném uplynutí této lhůty má Zákazník možnost ukončit smlouvu výhradně dle ustanovení čl. 8 těchto VOP nebo Smlouvy.

2. DODACÍ PODMÍNKY

1) Pro účely těchto VOP se pojem dodávkou silové elektriny rozumí dodávka elektriny jako komodity, zatímco dodávka elektriny znamená dodávku silové elektriny ve distribučních službách.

2) Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi sjednané množství silové elektriny, zajistit distribuci elektriny a systémové a další služby (dále jen „distribuční služby“) v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve smlouvě a VOP do odborného místa Zákazníka, vymezeného ve Smlouvě, v kvalitě podle příslušných právních předpisů.

3) Zákazník se zavazuje elektrinu dodávanou ze strany Dodavatele odebírat a za dodávky odebraného množství platit cenu silové elektriny a dalších služeb ve výši stanovené na základě Smlouvy a VOP, jakož i cenu za distribuční služby a další platby podle platného cenového rozhodnutí ERÚ.

4) Dodávka a odběr elektriny je zahájena od počátečního stavu měřiča nažitého stanoveného PDS a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy a potřeb Zákazníka v souladu s hodnotou rezervovaného příkonu nebo hodnotou hlavního jističe před měřičím zařízením (elektroměrem) sjednanou Zákazníkem s příslušným PDS, k jehož distribuční síti je připojeno odborné místo Zákazníka podle smlouvy o připojení uzavřené podle příslušných právních předpisů a v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ (dále jen PPDs) a „Podmínkami distribuce elektriny“ (dále jen PDE), vydanými místně příslušným PDS.

5) Dodávka elektriny je splněna přechodem elektriny z distribuční soustavy územně příslušného PDS v předávacích místech. Předávací místa jsou ve smyslu příslušného právního předpisu místy předání a převzetí elektriny mezi Dodavatelem a Zákazníkem, ve kterých dochází k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané elektrické prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu nebezpečí škody.

6) Dodavatel je povinen

a) sjednané množství elektriny dodat do odborného místa Zákazníka stanoveného ve Smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy, b) převzít za Zákazníka zodpovědnost za odchylku, v režimu přenesené zodpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, tato povinnost Dodavatele nezávazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost podle ustanovení čl. 2. odst. 7) písm. a) VOP.

7) Zákazník je povinen:

a) důvodů přenesení zodpovědnosti za odchylku na Dodavatele podle ustanovení čl. 2. odst. 6) písm. b) VOP nemít po dobu účinnosti Smlouvy učiněnou další smlouvu, jejímž předmětem je dodávka elektriny v jiným obchodním smlouvu (dodavatelem elektriny) a v předmětném odborném místě od jiného obchodníka (dodavatele elektriny) odebírat elektrinu; Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy, odstoupením od Smlouvy nezankarí právo Dodavatele na smluvní pokutu, přižbě odběru elektriny podle Smlouvy respektovat PDE vydané příslušným PDS, cluhadit Dodavatelé náklady spojené se zasláním výzev, upomínek apod. ke splnění povinnosti Zákazníka ze Smlouvy, náklady spojené se zahájením přerušení, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky elektriny v případech dle ustanovení čl. 3. VOP

8) V případě že Zákazník požaduje dodávku elektriny osvobozenou od daně z elektriny a je držitelem oprávnění k nabytí elektriny osvobozené od daně z elektriny, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost doložit věrohodným způsobem Dodavatelé. Pokud Zákazník takto navoí elektrinu osvobozenou od daně z elektriny nebo její část úaví pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude elektrinu bez daně z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou elektrinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit dá stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem).

9) V případě, kdy Zákazník způsobe oprávněn nabývat elektrinu osvobozenou od daně z elektriny, případně dojde k jeho změně, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Dodavatelé. Zákazník odpovídá Dodavatelé za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím elektriny osvobozené od daně, Zákazník uhradí Dodavatelé škodu, která Dodavatelé vznikne Zákazníkovým porušením příslušného právního předpisu, upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektriny a neobeznáním Dodavatele o pozbytí nebo změně oprávnění nabývat elektrinu osvobozenou od daně z elektriny.

3. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ DISTRIBUČNÍCH SLUŽEB

1) Dodavatel se zavazuje zajistit Zákazníkovi na vlastní jméno a na vlastní účetí distribuci elektriny a systémové služby pro odborné místo Zákazníka. K zajištění dodávky elektriny Zákazníkovi uzavírá Dodavatel smlouvu o distribuci s příslušným PDS a to za podmínek stanovených tímto příslušným PDS a v rozsahu a kvalitě uvedené ve smlouvě a PDE. Dodavatel se zavazuje uzavřít smlouvu o distribuci s příslušným PDS bezodkladně po uzavření Smlouvy. Zákazník ukládá Dodavatelé smlouvu o distribuci elektriny souhlas a zavazuje se poskytnout Dodavatelé při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost. Distribuce elektriny je poskytována na základě a v souladu s EZ, prováděcími předpisy a PPDs. Zákazník se zavazuje řídit podmínkami distribuce elektriny příslušného PDS.

2) Dodavatel se zavazuje zajistit Zákazníkovi distribuci elektriny do odborného místa a za tím účelem zajistit na odborném místě pro Zákazníka rezervovanou kapacitu ve výši sjednané ve Smlouvě, nevyjme do hodnoty rezervovaného příkonu uvedeného ve smlouvě o připojení. Rezervovanou kapacitou u Zákazníku odebírající z nížkého napětí se rozumí maximální hodnota prouda, která je omezena velkou proudové hodnoty a typu okamžitého výpinného proudu instalovaného hlavního jističe před měřičím zařízením.

3) Zákazník se zavazuje sjednanou rezervovanou kapacitu a rezervovaný příkon na odborném místě svým odběrem nepřekročit. Překročil-li Zákazník hodnotu rezervovaného příkonu, je povinen uhradit cenu za překročení podle platného cenového rozhodnutí ERÚ a odpovídá za škody vzniklé Dodavatelé a/nebo třetím osobám v souvislosti s tímto překročením.

4) Zákazník se v souladu s příslušným právním předpisem zavazuje platit Dodavatelé za distribuci elektriny a systémové služby odebraného množství dodávky elektriny cenu ve výši podle platného cenového rozhodnutí ERÚ. Zákazník se dále v souladu s příslušným právním předpisem zavazuje zaplatit Dodavatelé cenu na krytí vícenásobků spojených s podporou elektriny a cenu za zúčtování operátora trhu, případně další regulované ceny, ve výši podle platného cenového rozhodnutí ERÚ.

5) Kvalita dodávké elektriny nemusí být splněna v případech stanovených příslušným zákonem, zejména pokud:

a) překračována hranice přípustného negativního zpětného působení odborného zařízení na distribuční soustavu stanovená technickou normou, b) je omezená šíř pásu dodávké elektriny v nezbytném rozsahu podle EZ.

c) Zákazník se zavazuje odebírat elektrinu v odborném místě s hodnotou indukčního účinku 0,95–1. Nedodržení rozmezí hodnot indukčního účinku se zúčtovává za ceny v souladu s cenovým rozhodnutím ERÚ.

6) Dodavatel jako obchodník s elektřinou neposkytuje distribuci elektriny, ale pouze zajišťuje distribuci a systémové služby u příslušného PDS, a to uzavřením smlouvy o distribuci pro odborné místo Zákazníka. Vzhledem k tomu Dodavatel nenese odpovědnost za způsob a kvalitu plnění distribučních a systémových služeb, poskytovaných příslušným PDS, včetně šoků z této činnosti vzniklých, jistiště jejich řádné poskytování a zavazuje smlouvu o distribuci. Dodavatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi při vymáhání plnění příslušného PDS veškerou potřebnou součinnost.

7) V případě uplatnění garantovaných standardů přenosu a distribuce a náhrad za jejich nedodržení postupuje Zákazník a Dodavatel v souladu s EZ a vyhláškou, kterou se stanoví kvalita dodávky elektriny a souvisejících služeb za elektroenergetice.

4. MĚŘENÍ DODÁVKY ELEKTRINY

1) Měření dodávek elektriny, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektriny, je zajišťováno příslušným PDS podle EZ a souvisejících předpisů.

2) Zákazník zajišťí úpravu odborného elektrického zařízení související s měřením odběru elektriny v odborném místě podle pokynů příslušného PDS a/nebo podle pokynů Dodavatele.

3) Montáž měřící soupravy provede příslušný PDS poté, co byly splněny podmínky jím odsouhlasené technické dokumentace měření elektriny, a je umožněna montáž měřící soupravy. Příslušný PDS může nainstalované měřící zařízení vyměnit i bez souhlasu a přítomnosti Zákazníka.

4) Zákazník se zavazuje zajistit, aby nedošlo k porušení nebo odcizení měřičích zařízení a je povinen sledovat jeho řádný chod. Veškeré závady na měření, které je Zákazník schopen zjistit, ohlásí neprodleně příslušnému PDS a Dodavatelé.

5) Zákazník je povinen umožnit příslušným PDS a/nebo Dodavatelé přístup k měřičím zařízením a neměřeným částem odborného elektrického zařízení za účelem kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání.

6) U odborných míst s měřením typu A a B je základní interval pro odečet 1 měsíc. U odborných míst s měřením typu C je odečet měřičího zařízení proveden v pravidelných intervalech podle podmínek příslušného PDS, nejméně však jedenkrát ročně.

5. CENY, FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1) Cena za dodávku elektriny je určena takto:

a) cena silové elektriny (tj. komodity bez distribučních služeb) je stanovena v ceniku Dodavatele (dále jen „ceník“), a to bez daně z přidané hodnoty, daně z přidané hodnoty, popřípadě dalších daní a poplatků stanovených příslušnými právními předpisy. V ceníku jsou uvedeny jednotlivé sazby dodávky elektriny, moznosti (podmínky) jejich přidělení a změn.

b) cena za distribuční služby je stanovena ERÚ jako cena pevná v platném cenovém rozhodnutí ERÚ, a to bez daně z přidané hodnoty, popřípadě dalších daní a poplatků stanovených příslušnými právními předpisy. Zákazník a Dodavatel si nemohou dohodnout ceny jiné.

c) k cenám uvedeným v písm. a) a písm. b) tohoto článku se připočítává daň z elektriny, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis stanovující takovou daň nebo poplatek.

d) Dodavatel si vyhrazuje právo zpoplatnit vybrané služby částkou dle platného ceníku vybraných služeb, stanoveného Dodavatelem.

2) Vyúčtování dodávky elektriny a distribučních služeb bude prováděno Dodavatelem Zákazníkovi v cenách platných v době dodávky elektriny, v případě Odběrateléu připojených na nížké napětí nejméně jednou za 12 měsíců, resp. měsíčně u Odběrateléu připojených na vysoké a velmi vysoké napětí, (dále jen „Zúčtovací období“), a to vystavením odborného dokladu (dále jen „Faktura“) s náležitostmi podle příslušných právních předpisů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby, resp. u Odběrateléu na vysokém nebo velmi vysokém napětí poslední kalendářní den příslušného měsíce.

3) Fakturu Dodavatelé odešle Zákazníkovi neprodleně po vstavení na sjednanou zaslání adresu dle Smlouvy. Faktura je splatná patnáctý den od jejího vstavení nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den pondělním, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.

4) V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Dodavatelé pravidelné zálohy, jejichž výše, počet a splatnost jsou stanoveny v „Platebním kalendářní“, který Dodavatelé odešle Zákazníkovi před zahájením dodávky a dále pro další zúčtovací období společně s Fakturou. Výše, počet a splatnost záloh je Dodavatelem stanovena přírůměně k ceně předpokládaného odběru elektriny Zákazníkem včetně ceny za distribuční

služby. Dodavatel je oprávněn s ohledem na množství odebrané elektriny v odborném místě v průběhu Zúčtovacího období, změny cen silové elektriny a/nebo změny ceny za distribuční služby nebo při opakovaném nedodržování smluvního způsobu placení závazků Zákazníkem měnit výši, počet a splatnost záloh i požadovat úhradu záloh tam, kde nebyly mezi Účastníky sjednány, novým Platebním kalendářem, a to i v průběhu Zúčtovacího období.

5) Záplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou započteny ve Fakturě. Případný přeplatek Faktury může Dodavatelé započítat na úhradu záloh v následujícím Zúčtovacím období. V případě, že Zákazník písemně požádá o navrácení přeplatku, bude mu tento navrácen na bankovní účet uvedený v žádosti o navrácení, nebo poštovní poukázkou na adresu uvedenou ve smlouvě.

6) Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, další náklady, náhrady) jsou splatné na vjech u jejich úhradě. Doklad o zaplacení dalších nákladů je Dodavatelé povinen vystavit na žádost Zákazníka po jejich úhradě. Mohou být také vyúčtovány samostatnou smlouvou, popř. spolu s Fakturou při vyúčtování dodávky elektriny. Samostatná Faktura je splatná patnáctý den ode dne vstavení faktury nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším, nebude-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.

7) Vešchny platby podle Smlouvy se provádí bezhotovostně na účet Dodavatele nebo způsobem dohodnutým ve Smlouvě, číslo účtu a variabilní symbol jsou uvedeny v příslušné Fakturě nebo Platebním kalendáří.

8) Splatnost Faktury je dodržena písemným peněz na účet Dodavatele.

9) Škody vzniklé se provádějí v rámci CZK, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy (např. Bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každý Účastník na své straně. Ve Smlouvě lze dohodnout zejména následující způsob placení:

a) Písemné inkaso z bankovního účtu, v rámci ústního vstavení sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Obchodníka. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Dodavatel.

b) Vlastní podnět: Zákazník hradí veškeré platby Dodavatelé z vlastního podnětu – způsobem, který mu nejlépe vyhovuje, např. složením částky na účet Dodavatele, bezhotovostním převodem (jednorázový příkaz, trvalý příkaz) ze svého bankovního účtu, prostřednictvím poštovní poukázky typu A. Dodavatelé však na úhradu platby Zákazníkovi poukázky nezasílá.

c) SIPO (pouze pro úhradu záloh): Zákazník pro platby záloh sjedná u provozovatele poštovních služeb Sdružené inkaso plateb obyvatelesta. Zákazník hradí zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zasílá provozovateli poštovních služeb.

10) Při vyúčtování dodávky elektriny je Dodavatelé oprávněn převádět do dalšího Zúčtovacího období přeplatky nebo nedoplatky. Převod těchto částek je povinen Dodavatelé oznámit Zákazníkovi. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak a případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a příslušná v předepsané výši na příslušný bankovní účet Dodavatele.

11) Měny bankovních účtů jsou Účastníci povinni bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhému Účastníkovi. Účastníci sjednávají, že případné neidentifikované platby poskytnuté Zákazníkem na bankovní účet Dodavatele nebo i přeplatky může Dodavatelé započít na kteroukoliv svoji pohledávku za Zákazníkem, a to dle uvážení Dodavatele. Nezapočtené neidentifikované platby a přeplatky vrátí Dodavatelé Zákazníkovi na jeho účet, popř. poštovní poukázkou, a to nepožádá do konce následujícího kalendářního měsíce, v němž Dodavatelé neidentifikovanou platbu obdržel, nebo v němž nezapočtený přeplatek vznikl, pokud nebude dohodnuto jinak. Za den vrácení přeplatku se považuje den písemní odpovědi finanční částky na bankovní účet Zákazníka, v případě využití provozovatele poštovních služeb v den, kdy je Dodavatelem příslušná částka ve prospěch Zákazníka poukázána.

12) Daňové doklady o vyúčtování (Faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníků Smlouvy.

13) Zákazník je povinen uhradit Dodavatelé náklady spojené se zasláním výzev, upomínek apod. ke splnění povinnosti Zákazníka ze Smlouvy, náklady spojené se zahájením přerušení, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky elektriny v případech dle ustanovení čl. 3. VOP

14) Zákazníkovi může být účtován nevratý jednorázový registrační poplatek za zprostedkování Faktury a zřízení služeb Dodavatele. Výše tohoto poplatku je uvedena ve Smlouvě a cena je stanovena bez DPH. Na tento registrační poplatek bude Zákazníkovi zaslána samostatná faktura, vystavená touto této fakturou uplatňuje Dodavatelé nárok na uplatnění registračního poplatku.

6. SMLUVNÍ POKUTY A SANCKE

1) Pro případ prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého účtu) podle této Smlouvy je prodávající Účastník (dlužník) povinen zaplatit druhému Účastníkovi Smlouvy (věřitel) smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

2) Zákazník je povinen zaplatit Dodavatelé smluvní pokutu:

alve výši stanovené Ceníkem vybraných služeb Dodavatelem za každou písemnou upomínku jednotlivého porušení povinnosti, b)ve výši součinnu jedné dvanácti předpokládané roční spotřeby Zákazníka a částky 1 000 Kč/MWh (slovy jeden tisíc korun českých za megawatthodinu) za porušení povinnosti podle ustanovení čl. 1. odst. 8 a 10 a čl. 2. odst. 7, písm. a) VOP za každý započatý měsíc porušení citových povinností; uplatněním smluvní pokuty není právo Dodavatele k odstoupení od Smlouvy dotčeno,

c) sjednanou ve Smlouvě.

3) Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na samostatný nárok oprávněného Účastníka na náhradu škody v plné výši a na úrok z prodlení.

7. PŘERUŠENÍ DODÁVKY, UKONČENÍ DODÁVKY

1) Dodavatelé má právo podle ustanovení § 30 odst. 1 písm. d) EZ přerušit nebo ukončit dodávku elektriny Zákazníkovi při neoprávněném odběru podle ustanovení § 51 odst. 1 písm. b) a § 53 odst. 1 písm. b) neoprávněné distribuci elektriny.

2) Přerušení nebo ukončení dodávky elektriny je Dodavatelé oprávněn provést v kterémkoli odborném místě nebo ve více odborných místech Zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že přerušení nebo ukončení dodávky elektriny provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka.

3) Při přerušení nebo ukončení dodávky elektriny dle ustanovení čl. 7 nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a užitého zisku. Přerušení nebo ukončení dodávky elektriny z důvodu neoprávněného odběru bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Dodavatelé oznámí přerušení nebo ukončení dodávky elektriny příslušnému PDS.

4) Jakmile dojde ze strany Zákazníka k odstranění důvodu, kvůli kterému byla omezena nebo přerušena dodávka elektriny z viny na jeho straně, je Dodavatelé povinen neprodleně, nepožádá však následující den po pomínutí důvodu přerušení, požádat provozovatele distribuční soustavy, do které je odborné místo Zákazníka připojeno, o opětovné připojení. Provozovatelé distribuční soustavy v souladu s § 14, vyhlášky č. 540/2005 Sb. o kvalitě dodávek elektriny a souvisejících služeb je povinen Zákazníka opětovně připojit do dvou pracovních dnů, následujících po dni, ve kterém provozovatelé distribuční soustavy obdržel od Dodavatele žádost. Případné náklady za opětovné připojení při odpojení Zákazníka z viny na jeho straně se řídí ceníkem příslušného provozovatele distribuční služby a Zákazník je povinen je uhradit na základě faktury se splatností 14 dní od data vstavení a tavení.

8. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

1) Dodavatelé je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:

a) podstatného porušení povinnosti ze Smlouvy ze strany Zákazníka, b) je-li Zákazník v prodlení se zaplacením jiného peněžitého závazku vůči Dodavatelé, než závazku ze Smlouvy déle než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení nebo

c) je-li déle než 30 dní z důvodu nečinnosti nebo neplnění povinnosti Zákazníka přerušena dodávka elektriny, nebo je-li déle než 30 dnů přerušena dodávka elektriny ze strany PDS z důvodu neoprávněného odběru elektriny. Odstoupení je účinné ode dne uvedené v písemném oznámení Dodavatele o odstoupení Zákazníkovi, ne však dříve než v den doručení tohoto oznámení. Dodavatelé oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

2) Za podstatné porušení povinnosti ze Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:

a) prodlení Zákazníka se splněním závazku vůči Dodavatelé trvajícím déle než 14 dnů, zejména prodlení se zaplacením záloh, Faktury, smluvní pokuty, vyúčtovací úroky z prodlení nebo škody, nákladů spojených s upomínáním, zahájením přerušeni, přerušením, zajištěním obnovy nebo s ukončením dodávky elektriny nebo

b) podstatné porušení povinnosti, která je zvlášť specifikována ve Smlouvě nebo ve VOP.

3) Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinnosti vyplývajících ze Smlouvy ze strany Dodavatele; za podstatné porušení povinnosti ze Smlouvy ze strany Dodavatele se považuje zejména:

a) bezdůvodné ukončení dodávky elektriny,

b) bezdůvodné neposkytnutí nebo nezajištění distribučních služeb, je-li mezi Účastníky uzavřena smlouva o sruzených službách,

c) prodlení se zaplacením splatného závazku Dodavatele vůči Zákazníkovi délejm než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení

d) podstatné porušení povinnosti, která je zvlášť specifikována ve Smlouvě nebo ve VOP. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Dodavatelé dnem pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení. Zákazník může odstoupit od Smlouvy také v případech uvedených v ustanovení čl. 12 odst. 2 a 3 VOP jako vyslovené nesouhlasu se změnami nebo novými VOP nebo se změnami Ceníku. Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

4) Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit, je-li druhý Účastník v úpadku a vstoupí-li do insolvenčního řízení. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhému Účastníkovi nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení; odstoupení od Smlouvy může být v souladu s příslušnými právními předpisy. Odstupující Účastník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

5) Ustanovení Smlouvy a VOP nebrání dobu neurčitou, lze jí jednostranně písemně vypovědět kterýmkoli Účastníkem Smlouvy, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, počínající prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhému Účastníkovi Smlouvy.

6) Smlouva uzavřená na dobu delší než se po uplynutí této doby automaticky produkuje o další dva roky, pokud Zákazník nepožádá 3 měsíce před ukončením platnosti Smlouvy nepožádá písemně o její ukončení.

7) Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Účastníků, a to zejména v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje obě elektriny v odborném místě z důvodu změny sídla, bydliště, nebo nemožnosti apod.

9. REKLAMACE

1) Nespříliši kterýkoli z Účastníků chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí měřičího zařízení, nesprávným odečtem měřičího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřičího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby) za silovou elektrinu nebo za distribuční služby, počtení nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevraćením nezapočtených zaplacených přeplatků apod., mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání.

2) V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení odst. 1) tohoto článku předtý vyžadující Účastník druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, tedy reklamaci vyúčtovacího dokladu elektriny nebo distribučních služeb, případně reklamaci měření dodávky elektriny. Reklamacie bude obsahovat zejména:

a) identifikaci vzájemných Úč

