

Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny a zemního plynu konečným zákazníkovi

Společné ustanovení pro dodávky elektřiny a zemního plynu

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny a zemního plynu (dále jen „VOP“) konečným zákazníkovi (dále jen „Zákazník“) upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (dále také jen plynu) a zajištění distribuce elektřiny, resp. zajištění distribuce zemního plynu, a souvisejících služeb držitelem licence na obchod s elektřinou a licence na obchod se zemním plynem, společností České Energetické Centrum a.s., se sídlem Václavské nám. 2, 110 00 Praha 1, IČO: 28245245, DIČ: CZ28245245, zapsané v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14008 (dále jen „Obchodník“).
- Společný název pro Obchodníka a Zákazníka je „Účastníci“ a jednotlivé „Účastník“.
- VOP podrobněji upravují práva a povinnosti účastníků smlouvy obecně definované zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon) ve znění pozdějších změn a doplňků (dále jen „EZ“) a příslušnými prováděcími a souvisejícími právními předpisy a technickými normami.
- Pro účely Smlouvy a VOP jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími předpisy (cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERU“), technickými normami apod.).
- Pokud není dále v těchto VOP uvedeno jinak, pak smluvní vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem, v sobě zahrnuje současné podmínky dodávky elektřiny a distribuce elektřiny, resp. dodávky zemního plynu a přípravu plynu, distribuce plynu a službu strukturování. V odůvodněných případech lze uzavřít i samostatnou smlouvu o dodávce elektřiny bez distribuce elektřiny, resp. smlouvu o dodávce zemního plynu bez dopravy zemního plynu a pro takovou smlouvu se použijí přírůžkové ustanovení těchto VOP pro dodávku elektřiny, resp. VOP pro dodávky zemního plynu.
- VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, resp. smlouvy o dodávce elektřiny, a smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu, resp. smlouvy o dodávce zemního plynu, a jsou v platném znění uveřejněny na internetové stránce Obchodníka (www.energetickecentrum.cz).
- Při uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, resp. smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu, (dále jen Smlouva) Zákazník výslovně souhlasí, aby Obchodník uzavřel s příslušným provozovatelem distribučního systému (dále jen „PDS“) smlouvu zahrnující dopravu elektřiny, resp. dopravu plynu, do odborného nebo předávacího místa Zákazníka.
- Zákazník zpřomocňuje Obchodníka ke všem úkonům nutným k výpovědi smluvního vztahu se současným dodatelem sdružených služeb a dále k uzavření smlouvy o připojení pro předmětné odborné místo, pakliže smlouva o připojení již nebyla uzavřena. Zákazník se dále zavazuje poskytovat Obchodníkovi veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby Smlouva mohla být řádně plněna a nečinít za trvání Smlouvy žádné úkony, směřující k omezení či zamezení existence podmínek pro řádné plnění Smlouvy v výjimku úkonů, k nimž je výslovně oprávněn dle Smlouvy a těchto VOP. Při odmítnutí součinnosti může být Zákazníkovi fakturována smluvní pokuta dle čl. 3 odst. 2. Zákazník je povinen tuto smluvní pokutu uhradit se splatností 14 dní od data vystavení faktury.
- Závazkový vztah Obchodníka se Zákazníkem, který odebírá elektřinu a/nebo zemní plyn pro svoji domácnost nebo pro užitavé účely (dále jen „Domácnost“) se řídí režimem zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník. Závazkový vztah Obchodníka se Zákazníkem, který odebírá elektřinu pro účely podnikání, popř. u státu a územně samosprávných celků v souvislosti se zajišťováním veřejných potřeb, se řídí režimem zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník (dále jen „ObchZn“). V ostatních případech se závazkové vztahy Účastníků řídí ve smyslu ust. § 262 odst. 1) ObchZn režimem tohoto zákona.
- Zákazník má do 30 (třiceti) dnů od data podpisu Smlouvy možnost od této odstoupit bez udání důvodů. Po marném uplynutí této lhůty má Zákazník možnost ukončit smlouvu výhradně dle ustanovení čl. 4 těchto VOP nebo Smlouvy.
- Uzavřením Smlouvy se Obchodník zavazuje dodávat elektřinu, resp. zemní plyn, a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet přenos elektřiny a distribuci elektřiny, resp. přípravu plynu, distribuci plynu, službu strukturování, a Zákazník se zavazuje zaplatit za skutečnou dodávku sjednanou cenu.

2. ZÁLOHY A FAKTURAČNÍ

- Zákazník se zavazuje, že za dodanou a odebranou elektřinu, resp. za dodaný a odebraný plyn, bude platit Obchodníkovi zálohy. Výše a četnost záloh je stanovena platným rozpisem záloh/platebním kalendářem. V návaznosti na cenové úpravy a spotřebu posledních fakturačních období si Obchodník vyhrazuje právo jednostranně upravit výši anebo četnost záloh pro následující fakturační období. Obchodník je oprávněn provádět úpravy výše anebo četnosti záloh i v rubrice fakturačního období, pokud je zřejmé nepřiměřená velikost odběru nebo dojde ke změně cen elektřiny, resp. plynu, případně při opakovaném nevodňování smluvného způsobu placení závazků Zákazníkem. Změnu výše anebo četnosti záloh je Obchodník povinen Zákazníkovi oznámit formou nového rozpisu záloh/platebním kalendářem.
- Fakturu Obchodník odešle Zákazníkovi neprodleně po vystavení na sjednanou zaslání adresu dle Smlouvy. Faktura je splatná patnáctý den od jejího vystavení nebo v den splatnosti v ní uvedený, její-li tento den dnem pozdějším, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
- Obchodník se zavazuje vystavovat daňový doklad s náležitostmi dle příslušných právních předpisů na základě dodaného odečtu měřidla od příslušného PDS, a to po ukončení fakturačního období nebo při ukončení smluvního vztahu, jakoz i v případě přerušení dodávky elektřiny, resp. plynu, v důsledku porušení smlouvy Zákazníkem. Ve fakturu budou včítovány zaplacené zálohy pro příslušné fakturační období.
- V případě, že Obchodník má vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek vyúčtování k jednostrannému započtení proti jeho splatné pohledávce vůči Zákazníkovi. V opačném případě se Obchodník zavazuje vrátit přeplatek Zákazníkovi.
- Při vyúčtování dodávky elektřiny, resp. plynu, je Obchodník oprávněn převést do dalšího účtovacího období přeplatky nebo nedoplatky. V případě, že Zákazník písemně požádá o navrácení přeplatku, bude mu tento navrácen na bankovní účet uvedený v žádosti o navrácení, nebo poštovní poukázkou na adresu uvedenou ve Smlouvě.
- Jakákoliv platba se považuje za splněnou, je-li použít správně variabilní symbol, číslo účtu, částka a případně další identifikační údaje dle Smlouvy. Platba musí být připsána na účet Obchodníka dle způsobu úhrady sjednaného ve Smlouvě, a to nejpozději do data splatnosti.
- Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
- Při neoprávněném odběru je Zákazník povinen uhradit skutečnou vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je náhrada škody vypočtena podle pravidel provozování anebo podle řádu PDS.
- Zákazník se zavazuje uhradit Obchodníkovi veškeré poplatky spojené s přerušením dodávky elektřiny, resp. zemního plynu, z důvodu neoprávněného odběru elektřiny, resp. plynu, Zákazníka, které vůči Obchodníkovi uplatní PDS.
- Jestliže by dodávky elektřiny, resp. plynu, nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy byly přímo či nepřímo zatíženy jakýmkoli daněmi, poplatky nebo odvody anebo přímo či nepřímo zatíženy zvláštními platbami stanovenými energetickým zákonem, jeho prováděcími předpisy, rozhodnutím ERU nebo zvláštními právními předpisy, které v okamžiku uzavření Smlouvy nebyly známy nebo účinné, nebo jestliže by se takové daně, poplatky nebo odvody nebo zvláštní platby zatěžující dodávky elektřiny nebo dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy zvýšily, je Obchodník oprávněn převést veškerá z toho vyplývající zatížení Zákazníkovi prostřednictvím zvýšení ceny odpovídajícímu zvýšenému zatížení dodávek nebo jiných plnění a Zákazník je povinen takto zvýšenou cenu Obchodníkovi zaplatit; to platí i pro zatížení, která na Obchodníka přenesou jeho dodavatel elektřiny, resp. dodavatel plynu, pokud taková zatížení spočívají ve zvýšení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb nebo v zavedení nových daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb, které přenesou obchodník s elektřinou, resp. obchodník s plynem na Obchodníka. Uvedený způsob změny ceny platí i pro případ dodatečného snížení nebo zrušení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb zatěžujících dodávky elektřiny, resp. dodávky plynu, nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy, které nesl Obchodník nebo které nesl jeho dodavatel elektřiny nebo dodavatel plynu, pokud tyto takové zvýhodnění na Obchodníka přenesli, snížení nebo zrušení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb zatěžujících dodávky elektřiny, resp. plynu, nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy, které nesl Obchodník nebo které nesl jeho dodavatel elektřiny, resp. dodavatel plynu, pokud tyto takové zvýhodnění na Obchodníka přenesli.
- Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, další náklady, náhrady) jsou splatné na výzv k jejich úhradě. Doklad o zaplacení dalších nákladů je Obchodník povinen vystavit na žádost Zákazníka po jejich úhradě. Mohou být také včítovány samostatnou fakturou, popř. spolu s fakturou při vyúčtování dodávky elektřiny, resp. plynu. Samostatná faktura je splatná patnáctý den ode dne vystavení faktury nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším, nebude-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.
- Všechny platby se provádějí v méně CZK, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každý Účastník na své straně. Ve Smlouvě lze dohodnout zejména následující způsoby placení:

- Příjmě inkaso z bankovního účtu: Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Obchodníka. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Obchodník.
- Vlastní podnět: Zákazník hradí veškeré platby Obchodníkovi z vlastního podnětu – způsobem, který mu nejlépe vyhovuje, např. složením částky na účet Obchodníka, bezhotovostním převodem (jednorázový příkaz, trvalý příkaz) ze svého bankovního účtu, prostřednictvím poštovní poukázky typu A. Obchodník však na úhradu platby Zákazníkovi poukázky nezaláží.
- SIPO (pouze pro úhradu záloh): Zákazník pro platby záloh sjedná u provozovatele poštovních služeb Sdružené inkaso plateb obyvatelstva. Zákazník hradí zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zaslá provozovatel poštovních služeb.
- Změny bankovních účtů jsou Účastníci povinni bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhému Účastníkovi. Účastníci sjednávají, že případné neidentifikované platby poskytnuté Zákazníkem na bankovní účet Obchodníka nebo i přeplatky může Obchodník započíst na kteroukoliv svoji pohledávku za Zákazníkem, a to dle uvážení Obchodníka. Nezapočtené neidentifikované platby a přeplatky vrátí Obchodník Zákazníkovi na jeho účet, popř. poštovní poukázkou, a to nejpozději do konce následujícího kalendářního měsíce, v němž Obchodník neidentifikovanou platbu obdržel, nebo v němž nezapočtený přeplatek vznikl, pokud nebude dohodnuto jinak. Za den vrácení přeplatku se považuje den psání odpovídající finanční částky na bankovní účet Zákazníka, v případě využití provozovatele poštovních služeb v den, kdy je Obchodníkem příslušná částka ve prospěch Zákazníka poukázána.
- Daňové doklady o vyúčtování (faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníků Smlouvy.
- Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zasláním výzev, upomínek apod. ke splnění povinnosti Zákazníka ze Smlouvy, náklady spojené se zahájením přerušení, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky elektřiny, resp. plynu.
- Zákazníkovi může být účtován nevrátný jednorázový registrační poplatek za zprostředkování Smlouvy a zřízení služeb Obchodníka. Výše tomto poplatku je uvedena ve Smlouvě a cena je uvedena bez DPH. Na tento registrační poplatek bude Zákazníkovi zaslána samostatná faktura, vystavením této faktury uplatňuje Obchodník nárok na uplatnění registračního poplatku.
- Zákazník má právo po Obchodníkovi při uzavření Smlouvy požadovat zvláštní slevu (produkt BONUS50) po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy vč. jejího případného prodloužení (dále jen zvláštní sleva). Zvláštní Sleva

z ceny je podmíněna uhrazením mimořádné měsíční zálohy. Mimořádná záloha je splatná do 14 dnů od doručení zálohové faktury, kterou Obchodník vystaví do 30 dnů od uzavření Smlouvy. Pokud bylo trvání Smlouvy prodlouženo, mimořádná měsíční záloha je vrácena Zákazníkovi až po ukončení trvání Smlouvy takto prodloužené. Výše zvláštní slevy představuje pro první kalendářní rok trvání Smlouvy (končí poslední dnem kalendářního roku, v kterém byla Smlouva uzavřena) a pro následující kalendářní rok částku 10 CZK/MWh. V každém dalším kalendářním roce trvání Smlouvy (počínaje třetím kalendářním rokem trvání Smlouvy) se výše zvláštní slevy zvyšuje vždy o 10 CZK/MWh oproti výši zvláštní slevy v předchozím kalendářním roce a to až do dosáhnutí zvláštní slevy ve výši 50 CZK/MWh. Nezaplacením mimořádné zálohy v termínu dle tohoto odstavce zaniká právo Zákazníka na slevu podle první věty tohoto odstavce.

3. SMLUVNÍ POKUTY A SANKCE

- Zákazník je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu:
 - a) ve výši stanovené Ceníkem vybraných služeb Obchodníkem za každou písemnou upomínku jednotlivého porušení povinnosti,
 - b) ve výši součinnu jedné dvanáctiny předpokládané roční spotřeby Zákazníka a částky 1 000 Kč/MWh (slovy jeden tisíc korun českých za megawatthodinu) za porušení povinnosti podle ustanovení čl. 1 odst. 8 a 10 a povinnosti nemít více dodavatelů při přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka za každý započatý měsíc porušení citovaných povinností; uplatněním smluvní pokuty není právo Obchodníka k odstoupení od Smlouvy dotčeno.
- V případě, že Zákazník je v prodlení se zaplacením svého závazku podle VOP nebo podle Smlouvy delším než 1 měsíc po datu splatnosti, je Obchodník oprávněn předat třetí straně tento závazek po splatnosti k vymáhání. Zákazník je v takovém případě povinen uhradit administrativní poplatky dle Ceníku vybraných služeb. Zákazník podpisem Smlouvy bere na vědomí, že v případě vymáhání pohledávek třetí stranou, je povinen uhradit náklady a poplatky spojené s tímto vymáháním ve prospěch této třetí strany.
- Ujednání o splněním pokutách nemá vliv na samostatný nárok oprávněného Účastníka na náhradu škody v plné výši a na úrok z prodlení.

4. PLATNOST SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

- Doba trvání Smlouvy je uvedena ve Smlouvě.
- Smlouva může být ukončena uplynutím doby, na kterou byla sjednána, výpovědí i smluv uzavřených na dobu neurčitou, dohodou při ukončení odběru nebo při změně odběratele na odborném místě, dohodou Účastníků nebo odstoupením od Smlouvy.
- Smlouva uzavíraná na dobu určitou se po uplynutí této doby automaticky prodlužuje o stejné období, a to i opakovaně, pokud jeden z Účastníků nejpozději 3 měsíce před ukončením platnosti Smlouvy nepožádá písemně o její ukončení.
- Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou lze oboustranně vypovědět bez udání důvodů s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena výpověď druhému Účastníkovi.
- Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Účastníků, a to v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr elektřiny, resp. plynu, v odborném místě z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti, nebo v případech, kdy ztratí právní důvod odbírat elektřinu, resp. plyn, v odborném místě. V uvedených případech nesmí Obchodník odmítnout ukončení Smlouvy.
- Zákazník se zavazuje před ukončením odběru elektřiny, resp. plynu, provést osobně odhlášení odběru u Obchodníka, dále dohodnout termín odpojení měřidla nebo převedení místa spotřeby na nového zákazníka za jeho účasti; pokud Zákazník neumožní PDS nebo jim pověřené osobě provést konečný odečet nebo odpojit měřidlo, odpovídá Zákazník za celý odběr až do té doby, kdy PDS bude moct tak učinit.
- Pokud nenastal žádný z případů uvedených v odst. 5), má Zákazník právo požádat Obchodníka o ukončení odběru elektřiny, resp. plynu. Obchodník v takovém případě může podmínit ukončení Smlouvy dohodou zaplacením poplatku 5000 CZK (slovy pět tisíc korun českých) u odběratelů v domácnosti, resp. 10 000 CZK u podnikatelů (slovy deset tisíc korun českých).
- Účastníci mohou odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy.
- Pro podstatné porušení povinnosti ze Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:
 - a) prodlení Zákazníka se splněním závazku vůči Obchodníkovi trvajícím déle než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení, zejména prodlení se zaplacením zálohy, faktury, smluvní pokuty, včtováním úroku z prodlení nebo škody, nákladů spojených s upomínáním, zahájením přerušení, přerušením, zajištěním obnovení nebo s ukončením dodávky elektřiny, resp. plynu, nebo
 - b) podstatné porušení povinnosti, které je zvlášť specifikované ve Smlouvě nebo ve VOP,
 - c) je-li déle než 30 dní z důvodu nečinnosti nebo neplnění povinnosti Zákazníka přerušena dodávka elektřiny, resp. plynu, nebo je-li déle než 30 dnů přerušena dodávka elektřiny, resp. plynu, ze strany PDS z důvodu neoprávněného odběru elektřiny, resp. plynu. Odstoupení je účinné ode dne uvedeného v písemném oznámení Obchodníka o odstoupení Zákazníkovi, ne však dříve než v den doručení tohoto oznámení. Obchodník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS,
 - d) pokud se prokáže, že údaje uvedené Zákazníkem ve Smlouvě jsou nepravdivé,
 - e) v případě neoprávněného odběru dle energetického zákona.
- Pro podstatné porušení povinnosti ze Smlouvy ze strany Obchodníka se považuje zejména:
 - a) bezdůvodné neopokrytování nebo nezajištění distribučních služeb, je-li mezi Účastníky uzavřena smlouva o sdružených službách,
 - b) prodlení se zaplacením splatného závazku Obchodníka vůči Zákazníkovi delším než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení

- podstatné porušení povinnosti, které je zvlášť specifikované ve Smlouvě nebo ve VOP. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Obchodníkovi nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení. Zákazník může odstoupit od Smlouvy také v případech uvedených v závěrečných ustanoveních VOP ustanovení v odst. 3 a 4 jako výslovně nesouhlasu se změnami nebo novými VOP nebo se změnami Ceníku. Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.
- Každý Účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit, je-li druhý Účastník v úpadku a vstoupí-li do insolvenčního řízení. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhému Účastníkovi nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení; odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy. Odstupující Účastník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

5. REKLAMACE

- Zjistí-li kterýkoliv z Účastníků chybu nebo omyl při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí měřičio zařízení, nesprávným odečtem měřičio zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřičio zařízení, použitím nesprávné ceny (zabývá) za silovou elektřinu (komoditu), resp. za zemní plyn, nebo za distribuční služby, počítáni nebo tiskovou chybu ve vyúčtování, navrácením nezapočtených zaplacených přeplatků apod., mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání.
- Podrobnosti jsou uvedeny v Reklamačním řádu, který je v platné podobě k dispozici na internetové stránce www.energetickecentrum.cz.

6. ŘEŠENÍ SPORŮ

- Účastníci se zavazují, že vynaloží (a to i každý samostatně) veškeré úsilí, aby byly případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnány smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vyřešena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- Případně příslušnost sporu pro řešení sporů vzniklých v souvislosti se Smlouvou je stanovena příslušným právním předpisem; v případě soudního řízení vedeného proti osobě s trvalým pobytem nebo sídlem v zahraničí je místně příslušný vždy soud podle sídla Obchodníka. Rozhodným právem bude vždy právo České republiky.
- Pokud by pro rozhodování sporu ze Smlouvy dle právních předpisů byl příslušný ERU, bude mu spor předložen k rozhodnutí.

7. DORUČOVÁNÍ

- Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen mezi Účastníky (dále jen „Podání“), není-li stanoveno ve VOP nebo ve Smlouvě sjednáno jinak, musí být doručeno alespoň jedním z následujících způsobů doručování:
 - a) doručení na zaslání adresu Účastníka uvedenou ve Smlouvě nebo VOP, zaslání adresy je považováno za adresu pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu,
 - b) osobním doručením, popř. doručení kurýrem; Podání bude považováno za doručené dnem předání Podání odpovědně osobě adresáta (příjemce),
 - c) doporučeným dopisem; Podání bude považováno za doručené pátý den po vyhotovení a odeslání nebo dřívejším dnem doručení,
 - d) dopisem; Podání bude považováno za doručené pátý den po vyhotovení a odeslání,
 - e) faxovým přenosem na kontaktní údaj uvedený ve Smlouvě; Podání bude považováno za doručené obdržím zpětného faxového potvrzení o úspěšném doručení z příjemcova faxového přístroje, pokud je zpětná zpráva přijata v pracovní den do 15:00 hod, jinak následující pracovní den po pracovním dni, kdy bylo odesláno,
 - f) elektronicky (e-mailem); Podání bude považováno za doručené obdržím zpětného elektronického potvrzení o úspěšném doručení z příjemcovy e-mailové adresy, pokud je zpětná elektronická zpráva přijata v pracovní den do 15:00 hod, jinak následující pracovní den po pracovním dni, kdy bylo odesláno.
- Pokud nebude ve Smlouvě uvedeno jinak, má se za to, že Zákazník uděluje Obchodníkovi výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, výzev, upomínek a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud Obchodník má takovýto kontakt Zákazníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek elektřiny, resp. plynu, a souvisejících služeb; Zákazníkovi přislíbují smlouvou odmítnout obchodní sdělení zaslání elektronickou formou podle platných právních předpisů.
- Písemná Podání určena Obchodníkovi musí být doručena na adresu pro písemný styk uvedenou ve Smlouvě, a to společností České Energetické Centrum a.s., se sídlem Václavské nám. 772/2, 110 00 Praha 1.
- Pro komunikaci při plnění Smlouvy Zákazník může použít zejména tyto kontakty: telefonny: Zákaznická linka 840 888 889, Poruchová linka 840 888 889, webová stránka (Internet): www.energetickecentrum.cz, e-mail: info@energetickecentrum.cz Hlavními je zprolukařováno operátorem Zákazníka dle tarifu; telefonní hovory mohou být natáhány, s čímž Zákazník podpisem Smlouvy vyjadřuje souhlas. Náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dárku budou zprolukařeny dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem.

Specifické podmínky pro dodávky elektřiny

1. DODACÍ PODMÍNKY

- Pro účely těchto VOP se pojem dodávku silové elektřiny rozumí dodávka elektřiny jako komodity, zatímco dodávka elektřiny znamená dodávku silové elektřiny vč. distribučních služeb.
- Obchodník se zavazuje dodávat Zákazníkovi sjednané množství silové elektřiny, zajistit distribuci elektřiny a systémové a další služby (dále jen „distribuční služby“) v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a VOP do odborného místa Zákazníka, vymezeného ve Smlouvě, v kvalitě podle příslušných právních předpisů.

- 3) Zákazník se zavazuje elektřinu dodávanou ze strany Obchodníka odebrat a za dodávky odebraného množství platit cenu silové elektřiny a dalších služeb ve výši stanovené na základě Smlouvy a VOP, jakož i cenu za distribuční služby a další platby podle platného cenového rozhodnutí ERÚ.
- 4) Dodávka a odběr elektřiny je zahájena od počátečního stavu měřícího zařízení stanoveného PDS a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy a potřeb Zákazníka v souladu s hodnotou rezervovaného příkonu nebo hodnotou hlavního jističe před měřícím zařízením (elektroměrem) sjednanou Zákazníkem s příslušným PDS, k jehož distribuční síti je připojeno odběrné místo Zákazníka podle smlouvy o připojení uzavřené podle příslušných právních předpisů a v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen „PPDS“) a Podmínkami distribuce elektřiny (dále jen „PDE“), vydanými místně příslušným PDS.
- 5) Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy územně příslušného PDS v předávacích místech. Předávací místa jsou ve smyslu příslušného právního předpisu místy předání a převzetí elektřiny mezi Obchodníkem a Zákazníkem, ve kterých dochází k přechodu všech práv vlastnických práv k dodané elektřině prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu nebezpečí škody.
- 6) Obchodník je povinen:
 - a) sjednat množství elektřiny dodat do odběrného místa Zákazníka stanoveného ve Smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy,
 - b) převzít za Zákazníka zodpovědnost za odchylku, v režimu přenesené zodpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost podle ustanovení písm. a) následujícího odstavce této VOP.
- 7) Zákazník je povinen:
 - a) s důvodů přenesení zodpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení písm. b) předchozího odstavce nemít po dobu účinnosti Smlouvy účinnou další smlouvu, jejíž předmětem je dodávka elektřiny s jiným obchodníkem s elektřinou (dodavatelem elektřiny) a v předemném odběrném místě od jiného obchodníka (dodavatele elektřiny) odebrat elektřinu; Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Obchodníka k odstoupení od Smlouvy; odstoupením od Smlouvy nezaniká právo Obchodníka na smluvní pokutu,
 - b) při odběru elektřiny podle Smlouvy respektovat PDE vydané příslušným PDS,
 - c) uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zasiláním výzev, upozínek apod. ke splnění povinnosti Zákazníka ze Smlouvy, náklady spojené se zahájením přerušení, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky.
- 8) V případě že Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny a je držitelem oprávnění k nabytí elektřiny osvobozenou od daně tak, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost doložit věrohodným způsobem Obchodníkovi. Pokud Zákazník takto nabytí elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny nebo její část z jiného pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude elektřinu bez daně z určitého důvodu, je povinen tuto odebranou elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit dá stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem).
- 9) V případě, kdy Zákazník požaduje oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, případně dojde k jeho změně, musí tuto skutečnost neprodělně oznámit písemně Obchodníkovi. Zákazník odpovídá Obchodníkovi za jakoukoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím elektřiny osvobozenou od daně. Zákazník uhradí Obchodníkovi škodu, která Obchodníkovi vznikla Zákazníkovým porušením příslušného právního předpisu, upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektřiny a neobeznámením Obchodníka o pozbytí nebo změně oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny.

2. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ DISTRIBUČNÍCH SLUŽEB

- 1) Obchodník se zavazuje zajistit Zákazníkovi na vlastní jméno a na vlastní účet distribuci elektřiny a systémové služby pro odběrné místo Zákazníka. K zajištění dodávky elektřiny Zákazníkovi uzavírá Obchodník smlouvu o distribuci s příslušným PDS a to za podmínek stanovených tímto příslušným PDS a v rozsahu a kvalitě uvedené ve smlouvě a PDE. Obchodník se zavazuje uzavřít smlouvu o distribuci s příslušným PDS bezodkladně po uzavření Smlouvy. Zákazník uděluje Obchodníkovi s uzavřením smlouvy o distribuci elektřiny souhlas a zavazuje se poskytnout Obchodníkovi při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost. Distribuce elektřiny je poskytována na základě a v souladu s EZ, prováděcími předpisy a PPDS. Zákazník se zavazuje řídit podmínkami distribuce elektřiny příslušného PDS.
- 2) Obchodník se zavazuje zajistit Zákazníkovi distribuci elektřiny do odběrného místa a za tím účelem zajistit na odběrném místě pro Zákazníka rezervovanou kapacitu ve výši sjednané ve Smlouvě, nejvýše do hodnoty rezervovaného příkonu uvedeného ve smlouvě o připojení. Rezervovanou kapacitou u Zákazníku odebrajících z nížšího napětí se rozumí maximální hodnota proudu, která je omezena velikostí proudové hodnoty a typu okamžitého vypínacího proudu instalovaného hlavního jističe před měřícím zařízením.
- 3) Zákazník se zavazuje sjednanou rezervovanou kapacitu a rezervovaný příkon na odběrném místě svým odběrem nepřekročit. Překročí-li Zákazník hodnotu rezervovaného příkonu, je povinen uhradit cenu za překročení podle platného cenového rozhodnutí ERÚ a odpovídá za škody vzniklé Obchodníkovi a/nebo třetím osobám v souvislosti s tímto překročením.
- 4) Zákazník se v souladu s příslušným právním předpisem zavazuje platit Obchodníkovi za distribuci elektřiny a systémové služby odebraného množství dodávky elektřiny cenu ve výši podle platného cenového rozhodnutí ERÚ. Zákazník se dále v souladu s příslušným právním předpisem zavazuje zaplatit Obchodníkovi cenu na krytí vícenásadků spojených s podporou elektřiny a cenu za zúčtování operátora trhu, případně další regulované ceny, ve výši podle platného cenového rozhodnutí ERÚ.
- 5) Kvalita dodávané elektřiny nemusí být splněna v případech stanovených příslušným zákonem, zejména pokud:
 - a) je překročována hranice přípustného negativního zpětného působení odběrného zařízení na distribuční soustavu stanovené technickou normou,
 - b) je omezen či přerušena dodávka elektřiny v nezbytném rozsahu podle EZ.
- 6) Zákazník se zavazuje odebrat elektřinu v odběrném místě s hodnotou indukčního účinku 0,95–1. Nedodržení rozmezí hodnot indukčního účinku se zúčtovává za ceny v souladu s cenovým rozhodnutím ERÚ.
- 7) Obchodník jako obchodník s elektřinou neposkytuje distribuci elektřiny, ale pouze zajišťuje distribuci a systémové služby u příslušného PDS, a to uzavřením smlouvy o distribuci pro odběrné místo Zákazníka. Vzhledem k tomu Obchodník nese odpovědnost za způsob a kvalitu plnění distribučních a systémových služeb, poskytovaných příslušným PDS, včetně škod z této činnosti vzniklých, jestliže jejich řádné poskytování zajišťí smlouvu o distribuci. Obchodník se zavazuje poskytnout Zákazníkovi při vymáhání plnění příslušného PDS veškerou potřebnou součinnost.
- 8) V případě uplatnění garantovaných standardů přenosu a distribuce a náhrad za jejich nedodržení postupuje Zákazník a Obchodník v souladu s EZ a vyhláškou, kterou se stanoví kvalita dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice.

3. MĚŘENÍ DODÁVKY ELEKTŘINY

- 1) Měření dodávek elektřiny, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyučtování dodávky elektřiny, je zajišťováno příslušným PDS podle EZ a souvisejících předpisů.
- 2) Zákazník zajišťuje úpravu odběrného elektrického zařízení související s měřením odběru elektřiny v odběrném místě podle pokynů příslušného PDS a/nebo podle pokynů Obchodníka.
- 3) Montáž měřící soupravy provede příslušný PDS poté, co byly splněny podmínky jím odsouhlasené technické dokumentace měření elektřiny, a je umožněna montáž měřící soupravy. Příslušný PDS může nainstalované měřící zařízení vyměnit i bez souhlasu a přítomnosti Zákazníka.
- 4) Zákazník se zavazuje zajistit, aby nedošlo k poškození nebo odcizení měřícího zařízení a je povinen sledovat jeho řádný chod. Veškeré závady na měření, které je Zákazník schopen zjistit, ohlásí neprodělně příslušnému PDS a Obchodníkovi.
- 5) Zákazník je povinen umožnit příslušnému PDS a/nebo Obchodníkovi přístup k měřícímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání.
- 6) U odběrných míst s měřením typu A a B je základní interval pro odečet 1 měsíc. U odběrných míst s měřením typu C je odečet měřícího zařízení proveden v pravidelných intervalech podle podmínek příslušného PDS, nejméně však jedenkrát ročně.

4. CENA ELEKTŘINY

- 1) Cena za dodávku elektřiny je určena takto:
 - a) cena silové elektřiny (tj. komodity bez distribučních služeb) je stanovena v ceníku Obchodníka (dále jen „Ceník“), a to bez daně z elektřiny, daně z přidané hodnoty, popřípadě dalších daní a poplatků stanovených příslušnými právními předpisy. V Ceníku jsou uvedeny jednotlivé sazby dodávky elektřiny, možnosti (podmínky) jejích přidělení a změn.
 - b) cena za distribuční služby je stanovena ERÚ jako cena pevná v platném cenovém rozhodnutí ERÚ, a to bez daně z přidané hodnoty, popřípadě dalších daní a poplatků stanovených příslušnými právními předpisy. Zákazník a Obchodník si nemohou dohodnout ceny jiné.
 - c) k cenám uvedeným v písm. a) a písm. b) tohoto článku se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daň a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis stanovující takovouto daň nebo poplatek.
- 2) Obchodník si vyhrazuje právo zpoplatnit vybrané služby částkou dle platného ceníku vybraných služeb, stanoveného Obchodníkem.
- 3) Vyučtování dodávky elektřiny a distribučních služeb bude prováděno Obchodníkem Zákazníkovi v cenách platných v době dodávky elektřiny, v případě Zákazníku připojených na nížší napětí nejméně jednou za 12 měsíců, resp. měsíčně u Zákazníku připojených na vysoké a velmi vysoké napětí (dále jen „Zúčtovací období“), a to vystavením daňového dokladu u faktury. Dnem uskutečnění zadaného plnění je den zjištění skutečné spotřeby, resp. u Odebratelů na vysokém nebo velmi vysokém napětí poslední kalendářní den příslušného měsíce.

5. PŘERUŠENÍ A OMEZENÍ DODÁVKY ELEKTŘINY

- 1) Obchodník má právo podle ustanovení § 30 odst. 1 písm. d) EZ přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru podle ustanovení § 51 EZ , resp. podle § 53 EZ při neoprávněné distribuci elektřiny.
- 2) Přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny je Obchodník oprávněn provést v kterémkoliv odběrném místě nebo ve více odběrných místech Zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka.
- 3) Při přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny dle ustanovení tohoto článku nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku. Přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny z důvodu neoprávněného odběru bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Obchodník oznámí přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny příslušnému PDS.
- 4) Jakkoli dojde ze strany Zákazníka k odstranění důvodu, kvůli kterému byla omezena nebo přerušena dodávka elektřiny z viny na jeho straně, je Obchodník povinen neprodělně, nejpozději však následující den po pomínutí důvodu přerušeni, požádat provozovatele distribuční soustavy, do které je odběrné místo Zákazníka připojeno, o opětovné připojení. Provozovatel distribuční soustavy v souladu s § 14, vyhlášky č. 540/2005 Sb. o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb je povinen Zákazníka opětovně připojit od dvou pracovních dnů, následujícího po dni, ve kterém provozovatel distribuční soustavy obdržel od Obchodníka žádost. Případné náklady za opětovné připojení při opoždění Zákazníka z viny na jeho straně se řídí ceníkem příslušného provozovatele distribuční služby a Zákazník je povinen je uhradit na základě faktury se splatností 14 dní od data vystavení.

Specifické podmínky pro dodávky plynu pro Domácnosti a Malooběratele

1. DODACÍ PODMÍNKY

- 1) Pro účely těchto VOP je Malooběratelem rozumný odběratel plynu s ročním odběrem do 630 000 kWh.
 - 2) Dodávka (a odběr) plynu jsou zahájeny datem změní dodavatele potvrzeným operátorem trhu a schváleném provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“), k jehož distribuční soustavě je připojeno odběrné místo (dále jen „místo spotřeby“) Zákazníka, a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy. Dodávka je prováděna řádně a včas v souladu s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „RPDS“) a se sjednanými potřebami Zákazníka.
 - 3) Měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyučtování dodávky plynu, je zajišťováno PDS podle příslušného právního předpisu. Naměřený objem plynu je přepočítáván dle TPG 902 01 na vztázně podmínky. Takto přepočtené dodané množství plynu se dále přepočítává na energii vyjádřeno v kWh.
 - 4) Zákazník je povinen zajistit přístup k měřidlu (plynoměru) za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání měřidla (plynoměru), a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušeni dodávky plynu. Neumožní-li zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k měřidlu (plynoměru) a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství plynu do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřidla, výtčtuje Obchodník spotřebu plynu podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo výpočetem podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů. Stejným způsobem je Obchodník oprávněn vyučtovat spotřebu plynu v případě poruchy měřidla (plynoměru). Odečet je prováděn nejméně jednou za fakturační období.
 - 5) Zákazník je povinen odebrat plyn za dohodnutých podmínek pouze přes měřidlo (plynoměr), které připojí PDS nebo jím pověřená osoba.
 - 6) Obchodník je povinen dodat sjednané množství plynu do místa spotřeby Zákazníka stanoveného ve Smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Dodávka je splněna přechodem plynu přes měřidlo (plynoměr) do místa spotřeby Zákazníka.
 - 7) Obchodník se zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Obchodníka nezavazuje v případě současně dodávky více dodavatelů do místa spotřeby.
 - 8) Zákazník se zavazuje oznamovat Obchodníkovi bez zbytečného odkladu veškeré změny údajů uvedených ve Smlouvě.
 - 9) V případě změny ceny nemusí Obchodník zajistit provedení zvláštního odečtu a při stanovení odebraného množství plynu bude postupováno dle příslušných právních předpisů.
 - 10) Pokud Zákazník oznámí Obchodníkovi stav měřidla při změně ceny plynu, zaeviduje Obchodník tento odečet v případě, že mu bude doručen nejpozději do 14 kalendářních dnů od této změny a za předpokladu, že nahlášený odečet nebude zjevně nepřiměřeným druhu a skladbě spotřebičů Zákazníka. Obchodník si vyhrazuje právo nepřihlížet k později oznámeným stavům měřidla.
- 1) Zákazník kategorie Malooběratel se zavazuje informovat Obchodníka o použití plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učiní při uzavření Smlouvy. Zákazník se dále zavazuje informovat Obchodníka o všech změnách a nastalých skutečnostech na jeho straně, které mají nebo mohou mít vliv na povinnost placení daně ze zemního plynu dle zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, čl. 45. Obchodník je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku doručení oznámení ze strany Zákazníka.

2. CENA ZEMNÍHO PLYNU

- 1) Konečná cena plynu je tvořena dvěma složkami, a to cenou distribuce včetně souvisejících služeb (dále jen „cena za distribuci“) a cenou ostatních služeb dodávky. Cena ostatních služeb dodávky plynu (dále jen „cena za plyn“) se skládá z cen přepravy, strukturovaných dodávek a ceny za odebraný zeminí plyn včetně silové odvodu. Cenu za distribuci stanovuje ERÚ prostřednictvím cenového rozhodnutí. Cena za plyn je stanovena v aktuálním platném ceníku Obchodníka, který je zveřejněn na jeho webových stránkách.

3. PŘERUŠENÍ A OMEZENÍ DODÁVKY PLYNU

- 1) Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku plynu zejména v případech, kdy:
 - a) je PDS oprávněn omezit nebo přerušit dodávku plynu dle energetického zákona,
 - b) Zákazník poruší své závazky vyplývající ze smlouvy, zejména v případě opakovaného neplnění smluvených záloh nebo nezaplacení faktury,
 - c) Zákazník neumožní přístup k měřidlu (plynoměru),
 - d) Zákazník používá k odběru plynu neohlášená odběrná plynová zařízení,
 - e) Zákazník nedoplní kauci dle následujícího článku.

4. KAUCE

- 1) V případě, že byla mezi Účastníky sjednána povinnost Zákazníka dát jistotu Obchodníkovi před započítáním dodávky plynu složením kauce, vzniká povinnost Obchodníka dodat plyn až po jejím zaplacení.
- 2) Obchodník je oprávněn jednostranně na uhrazenou kauci započíst jakoukoliv pohledávku Zákazníka, s jejíž uhradou je Zákazník v prodlení delším než 15 dní. Obchodník je povinen o započtu informovat Zákazníka, v oznámení zároveň určí lhůtu, že nebude kratší než 15 dní, ve které je Zákazník povinen doplnit kauci na původně sjednanou výši.
- 3) Obchodník je povinen vrátit kauci, resp. její část, pokud Zákazník řádně a včas hradí své finanční závazky vůči Obchodníkovi v období 18 měsíců; nebo když dojde k ukončení Smlouvy a Obchodník nebude mít vůči Zákazníkovi pohledávku.
- 4) Obchodník se zavazuje vrátit kauci, resp. její část, do 30 dní od vzniku skutečnosti předvídané v předchozím odst.

Závěrečná ustanovení VOP dodávky elektřiny a zemního plynu

- 1) Pokud by jakýkoli závazek (povinnost) podle VOP byl nebo by se stal neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a VOP.
- 2) Jestliže se některé ustanovení těchto VOP dostanou do rozporu se zákonem, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení těchto VOP.
- 3) Obchodník je oprávněn VOP měnit (novelizovat), popř. je nahradit novými. Změny (nové) VOP Obchodník zveřejní nejméně 2 měsíce předem dnem účinnosti změny (nových) VOP, a to na své webové adrese a současně bude Zákazníka o novelizaci (nových) VOP vhodným způsobem informovat. Zákazník je povinen se s novelizovanými (novými) VOP seznámit. Neprojeví-li Zákazník alespoň 1 měsíc předem dnem účinnosti novelizovaných (nových) VOP s nimi výslovný písemný souhlas, stávají se novelizované (nové) VOP ode dne jejich účinnosti závazné pro smluvní vztah podle Smlouvy. Vyjádří-li Zákazník v uvedené lhůtě svůj nesouhlas s novelizací (novými) VOP a nedohodne-li se s Obchodníkem jinak, je kterýkoliv Účastník oprávněn od Smlouvy odstoupit, nejpozději však do dne účinnosti novelizovaných (nových) VOP; nebude-li od Smlouvy v uvedené lhůtě odstoupeno, stávají se novelizované (nové) VOP ode dne jejich účinnosti závazné pro smluvní vztah podle Smlouvy. Písemný souhlas učiněný v souladu s tímto ustanovením, popř. odstoupení, představuje Účastníky Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu Zákazníka se změnami (novými) VOP.
- 4) Obchodník je oprávněn měnit ceny za dodávku silové elektřiny, resp. plynu, stanovené Ceníkem. Změny Ceníku zveřejní Obchodník nejméně 1 měsíc předem dnem účinnosti změny Ceníku na své webové adrese a současně bude Zákazníka o změnách Ceníku vhodným způsobem informovat. Tato zveřejnění se považují za návrh změny cen za dodávku silové elektřiny, resp. plynu. Zákazník je povinen se se změnami Ceníku seznámit. Neprojeví-li Zákazník alespoň 15 dní předem dnem účinnosti změny/-y Ceníku písemně vůči k odstoupení od Smlouvy, stává se nově stanovená cena silové elektřiny, resp. plynu, závazná pro další smluvní vztah podle Smlouvy ode dne účinnosti změny Ceníku. Odstoupí-li Zákazník do uvedené lhůty od Smlouvy, účinnost Smlouvy končí posledním dnem před účinností změny Ceníku. Písemné odstoupení představuje Účastníky Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnami Ceníku.
- 5) Účastníci se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejně informace plynoucí ze smluvního vztahu třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka kromě případů, kdy jím zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis a případy stanovené ve Smlouvě nebo ve VOP.
- 6) Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně neveřejných informací, zejména důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.
- 7) Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např.: změny identifikačních údajů Účastníka, osobních údajů, zaslací adresy. Opatřenímu nebo poskytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo by mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
- 8) Zákazník odpovídá za případnou zřítelnost či neoprávněné zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy (např. číslo Smlouvy, číslo Zákazníka, číslo odběrného místa) třetí osobě.
- 9) V případě uzavření, změny a ukončování Smlouvy lze vlastnoručně podpis zástupce Obchodníka provést faxem i listinně tohoto podpisu; obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo VOP stanoveno jinak. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocněnce při uzavření, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat úředně ověřený podpis zmocněnce.
- 10) Zákazník – fyzická osoba vyjadřuje souhlas dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), aby Obchodník pro účely plnění Smlouvy a svých informačních kampaní za účelem spolupráce osob podílejících se na plnění Smlouvy shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Zákazníka – fyzické osoby, a to zejména jméno, příjmení, tvrdý pobyt, datum narození a popř. číslo bankovního účtu a kontaktní údaje. Osobní údaje budou na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 8 zákona o ochraně osobních údajů pro Obchodníka zpracovávány zejména zaměstnanci subdodavatele (dále jen „zpracovatel“), poskytovateli služeb obsluhy Zákazníka. Obchodník na vyzádání poskytne subdodavateli jejich seznam. Ochrana osobních údajů Zákazníku - fyzických osob bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů. Požadá-li Zákazník - fyzická osoba o informaci o zpracování svých osobních údajů, Obchodník mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá. Zákazník – fyzická osoba, který zjistí nebo se bude domnívat, že Obchodník nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s jeho ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Obchodníka o vysvětlení, příp. požadovat, aby Obchodník nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Tento souhlas uděluje Zákazník na dobu trvání Smlouvy a deseti let ode dne ukončení platnosti Smlouvy. Takto udělený souhlas může Zákazník kdykoliv po ukončení platnosti Smlouvy odvolat. Obchodník prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje Zákazníka – fyzické osoby v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny. Zaměstnanci Obchodníka nebo jiné fyzické osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s Obchodníkem, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, a to i po skončení pracovního poměru nebo prací.
- 11) VOP jsou platné od 1. 6. 2011 a účinné od 1.8.2011.

Obchodník s elektřinou a zemním plynem, Česká Energetická Centrum a.s.
Alexandr Wurm – předseda představenstva